CAJA DE HERRAMIENTAS Y GUÍAS ESTÁNDAR

Calidad de programas y Mecanismos de Rendición de Cuentas

CAJA DE HERRAMIENTAS Y GUÍAS ESTÁNDAR

Calidad de programas y Mecanismos de Rendición de Cuentas

CARE Guatemala, 2024

Índice de contenidos

06
Introducción

- Bienvenida/o a la Caja de Herramientas y Guías Estándar para Mecanismos de Rendición de Cuentas
- ¿Cómo navegar esta Caja de Herramientas?

09
Marco Estratégico de CARE

1.1 Nivel Internacional

- Visión 2030: Indicadores globales principales para medir el cambio
- Estrategia sobre el Impacto de la Igualdad de Género 2030
- Política de Igualdad de Género e Inclusión
- Política de Salvaguarda de CARE International
- Glosario de Igualdad de Género e Inclusión de CARE
- Estrategia de Justicia Climática CARE 2030
- Política Climática y Ambiental
- Estrategia de Impacto: Derecho a la Salud
- Ella Alimenta al Mundo
- Trabajo en Asocio con CARE

1.2 Nivel Nacional

- Estrategia de País Guatemala 2021-2030
- Estrategia de Asocio

22
Estándares, Principios y Normas de Respuesta Humanitaria

- Manual Esfera
- Manual de Género para la Acción Humanitaria
- Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas
- Panorama de Necesidades Humanitarias

27

Calidad de Programas y MEAL

3.1 Nivel Internacional

- Marco Programático Regional 2021-2030
- Estándares de Calidad de Programa
- Marco MEAL: Enfoque, principios y estándares
- Enfoque de CARE sobre el Impacto a Escala
- Estándares e Indicadores de Asocio
- Igualdad Casa Adentro
- Manual para Análisis de Capacidad y Vulnerabilidad Climática
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

3.2 Nivel Nacional

- Orientaciones para elaboración de Plan de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Cuentas

37

Mecanismos de Rendición de Cuentas

4.1 Recursos indispensables

- Guía Completa: Mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas (FAM)
- Funciones y responsabilidades del FAM
- Consultando con integrantes de la comunidad sobre mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas (FAM)
- Evaluación sobre de funcionamiento del Mecanismo de Rendición de Cuentas a nivel de campo
- Análisis Rápido de Género (RGA)
- Estudio de RGA en personas en movilidad y con necesidad de protección en Guatemala
- Estudio de RGA COVID-19
- Estudio de RGA sobre el Impacto de Depresión Tropical Julia, Inseguridad Alimentaria y Avances en la Respuesta de ETA IOTA
- La Prevención del Acoso Sexual, la Explotación y el Abuso (PSHEA)

4.2 Procedimientos Operativo Estándar

- Buzón de quejas
- Encuestas para el Monitoreo Post Distribución (PDM)
- Manejo Sensible de la Información
- Mecanismo de Comentarios y Reclamos (FCM)
- Mecanismo para comentarios, quejas y denuncia (PSHEA)
- Modificador de Crisis (MC) o Fondo de Respuesta Emergencia (FRE)
- Revisión Después de la Acción (RDA)
- Tarjeta de Puntuación Comunitaria (CSC)

Introducción

Bienvenidas y bienvenidos a la Caja de Herramientas y Guías Estándar para Calidad de programas y Mecanismos de Rendición de Cuentas.

Este instrumento interactivo busca **fortalecer las prácticas de rendición de cuentas entre los equipos internos y asociados**, al ofrecer un consolidado de herramientas útiles, adaptadas a nuestro trabajo diario. Y en consecuencia, facilitaremos la retroalimentación y rendición de cuentas clara y oportuna en los programas humanitarios y de desarrollo de la organización.

Ya sea que estemos involucrados/as directamente en la recolección de data o en la generación de informes, en este material encontraremos **información práctica sobre calidad de programas y los mecanismos de rendición de los mecanismos de rendición de cuentas utilizados por CARE Global y CARE Guatemala.**

Además, encontraremos documentos sobre **estándares, principios y normas de respuesta humanitaria global** escrito por otras organizaciones.

Exploremos, consultemos y utilicemos estos recursos para promover una comunicación transparente y oportuna con las comunidades y autoridades locales participantes en los programas y proyectos de la organización.

CARE les invita a utilizar y hacer propia esta Caja de Herramientas, ¡pasemos adelante!

Cómo usar esta Caja

La Caja de Herramientas y Guías Estándar para Calidad de programas y Mecanismos de Rendición de Cuentas es un documento interactivo. ¿Qué significa esto? Que podemos dar clic en diferentes espacios de la página para navegar en este documento con mayor facilidad.

Íconos en la página

Esta **brújula** aparecerá para orientarnos con información sintetizada y clara relacionada a cuándo nos conviene consultar la herramienta.

Si vemos el ícono de **clic** sobre alguna imagen, significa que es un objeto interactivo que te llevará a la Herramienta completa que se está describiendo en esta Caja.

El **símbolo más** indica que encontraremos un dato clave relacionado a la herramienta que se está presentando.

Las **comillas** aparecerán en el documento para resaltar una frase relevante de la herramienta presentada.

Encontraremos el **foco** al lado de ejemplos u orientaciones de inspiración para que podamos explorar cómo se aplicó la herramienta destacada.

Menú principal

En el borde izquierdo de todas las páginas encontrarán este menú lateral. **Aconsejamos dar clic sobre estos botones**, para avanzar y descubrir los contenidos de la Caja de Herramientas.

Índice de contenidos

Si preferimos consultar la página exacta donde se encuentra cada una de las secciones de la Caja de Herramientas, **hagamos clic sobre el logotipo de CARE** y así podremos regresar al índice de contenidos.

Atrás y adelante

Para **adelantar y regresar una página** con facilidad, usemos estas flechas.

Información orientativa

En la **parte inferior de todas las páginas** encontraremos el número de página. En las páginas pares, colocamos el nombre del documento, mientras que en las impares, incluímos la sección que nos encontramos navegando.

Conozcamos más sobre las herramientas, en un vistazo

Proporcionaremos información útil sobre el contenido de cada herramienta utilizaremos **círculos de colores para clasificarlas en tres categorías**: formato (naranja), contenido (amarillo) y elementos gráficos (gris).

Formato

- Documento PDF
- Documento Word
- Enlace a material externo

Contenido

- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Instrucciones paso a paso

Elementos gráficos

- Diagramas
- Fotografías
- Mapas
- Ilustraciones

Marco Estratégico de CARE

Compilamos una colección de documentos de referencia que nos ayudarán a comprender la misión actual de CARE, el alcance de nuestra visión y nuestros objetivos establecidos.

1.1 Internacional

Consolidado de documentos, como indicadores globales, estrategias y políticas, elaboradas por CARE International.

1.2 Nacional

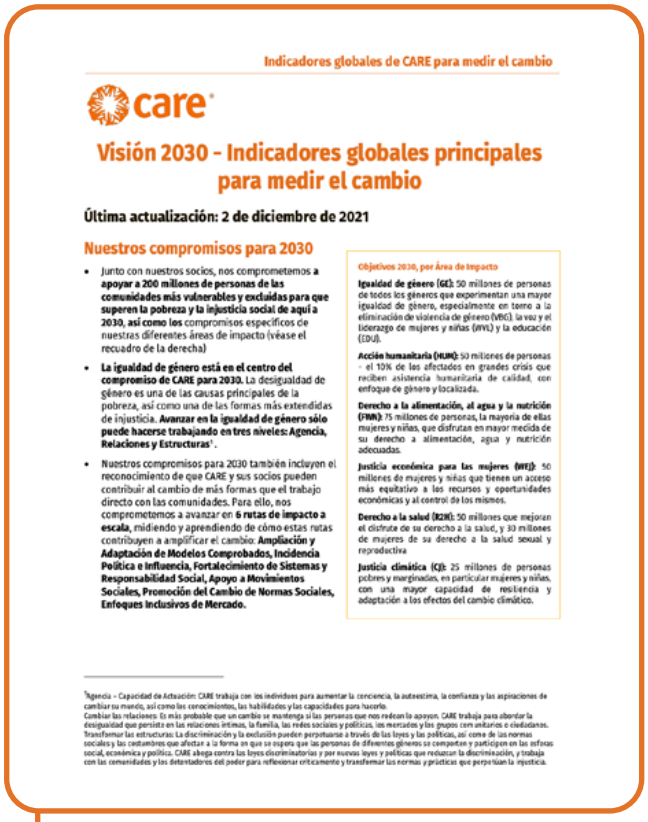
Consultemos estrategias vigentes, desarrolladas por CARE Guatemala.

1.1.1

INDICADORES GLOBALES

Visión 2030: Indicadores globales principales para medir el cambio

CARE International



Indicadores globales de CARE para medir el cambio

care

Visión 2030 - Indicadores globales principales para medir el cambio

Última actualización: 2 de diciembre de 2021

Nuestros compromisos para 2030

- Junto con nuestros socios, nos comprometemos a **apoyar a 200 millones de personas de las comunidades más vulnerables y excluidas para que superen la pobreza y la injusticia social de aquí a 2030, así como los** compromisos específicos de nuestras diferentes áreas de impacto (véase el recuadro de la derecha)
- **La igualdad de género está en el centro del compromiso de CARE para 2030.** La desigualdad de género es una de las causas principales de la pobreza, así como una de las formas más extendidas de injusticia. **Avanzar en la igualdad de género sólo puede hacerse trabajando en tres niveles: Agencia, Relaciones y Estructuras**[1].
- Nuestros compromisos para 2030 también incluyen el reconocimiento de que CARE y sus socios pueden contribuir al cambio de más formas que el trabajo directo con las comunidades. Para ello, nos comprometemos a avanzar en **6 rutas de impacto a escala**, midiendo y aprendiendo de cómo estas rutas contribuyen a amplificar el cambio: **Ampliación y Adaptación de Modelos Comprobados, Incidencia Política e Influencia, Fortalecimiento de Sistemas y Responsabilidad Social, Apoyo a Movimientos Sociales, Promoción del Cambio de Normas Sociales, Enfoques Inclusivos de Mercado.**

Objetivos 2030, por Área de Impacto

Igualdad de género (GE): 50 millones de personas de todos los géneros que experimentan una mayor igualdad de género, especialmente en torno a la eliminación de violencia de género (VBG), la voz y el liderazgo de mujeres y niñas (AVL) y la educación (EDU).

Acción humanitaria (HUM): 50 millones de personas - el 10% de los afectados en grandes crisis que reciben asistencia humanitaria de calidad, con enfoque de género y localizada.

Derecho a la alimentación, al agua y la nutrición (FNN): 75 millones de personas, la mayoría de ellas mujeres y niñas, que disfrutan en mayor medida de su derecho a alimentación, agua y nutrición adecuadas.

Justicia económica para las mujeres (JME): 50 millones de mujeres y niñas que tienen un acceso más equitativo a los recursos y oportunidades económicas y al control de los mismos.

Derecho a la salud (R2H): 50 millones que mejoran el disfrute de su derecho a la salud, y 30 millones de mujeres de su derecho a la salud sexual y reproductiva

Justicia climática (CJ): 25 millones de personas pobres y marginadas, en particular mujeres y niñas, con una mayor capacidad de resiliencia y adaptación a los efectos del cambio climático.

[1]Agencia - Capacidad de Actuación: CARE trabaja con los individuos para aumentar la conciencia, la autoestima, la confianza y las aspiraciones de cambiar su mundo, así como los conocimientos, las habilidades y las capacidades para hacerlo.
Cambiar las relaciones: Es más probable que un cambio se mantenga si las personas que nos rodean lo apoyan. CARE trabaja para abordar la desigualdad que persiste en las relaciones íntimas, la familia, las redes sociales y políticas, los mercados y los grupos con unitarios o ciudadanos.
Transformar las estructuras: La discriminación y la exclusión pueden perpetuarse a través de las leyes y las políticas, así como de las normas sociales y las costumbres que afectan a la forma en que se espera que las personas de diferentes géneros se comporten y participen en las esferas social, económica y política. CARE aboga contra las leyes discriminatorias y por nuevas leyes y políticas que reduzcan la discriminación, y trabaja con las comunidades y los detentadores del poder para reflexionar críticamente y transformar las normas y prácticas que perpetúan la injusticia.

Ir a 1.1.1 Visión 2030: Indicadores globales principales para medir el cambio

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Explorar **la historia de impacto que queremos lograr como CARE hacia el 2030.** Por ello presenta los 30 Indicadores Globales Principales para Medir el Cambio, los compromisos nos propusimos para el 2030 (por área de impacto), **cómo debemos adoptar los indicadores**, y más información útil para que podamos alcanzar nuestra estrategia de programa global.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Enlaces complementarios
- Diagramas

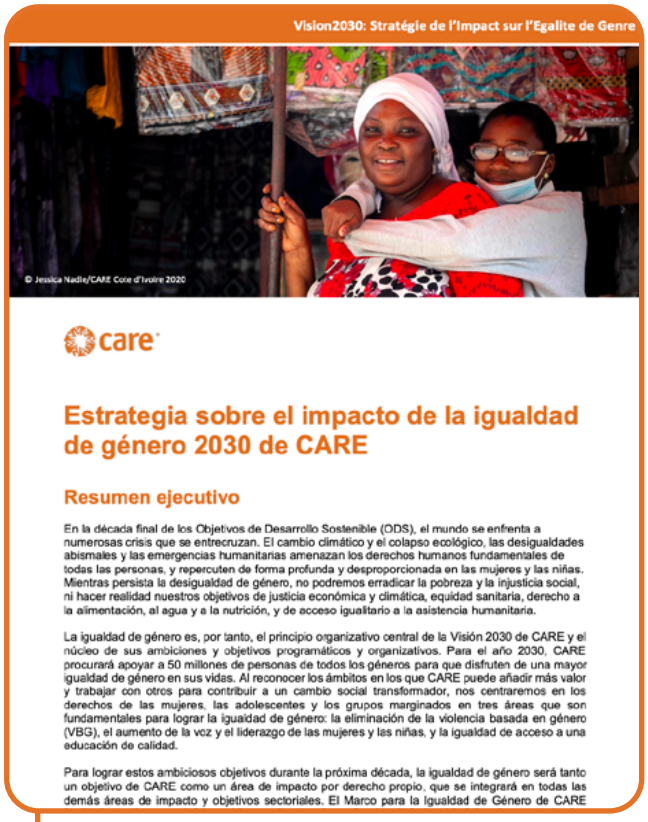
¿SABÍAS QUÉ...?

18 de los 30 indicadores globales principales que encontramos en la Visión 2030 provienen de los indicadores adoptados en la Estrategia de Programas CARE 2020.

1.1.2

ESTRATEGIA
Impacto de la Igualdad de Género 2030

CARE International


Vision2030: Stratégie de l'Impact sur l'Egalite de Genre

© Jessica Nadie/CARE Cote d'Ivoire 2020

care

Estrategia sobre el impacto de la igualdad de género 2030 de CARE

Resumen ejecutivo

En la década final de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el mundo se enfrenta a numerosas crisis que se entrecruzan. El cambio climático y el colapso ecológico, las desigualdades abismales y las emergencias humanitarias amenazan los derechos humanos fundamentales de todas las personas, y repercuten de forma profunda y desproporcionada en las mujeres y las niñas. Mientras persista la desigualdad de género, no podremos erradicar la pobreza y la injusticia social, ni hacer realidad nuestros objetivos de justicia económica y climática, equidad sanitaria, derecho a la alimentación, al agua y a la nutrición, y de acceso igualitario a la asistencia humanitaria.

La igualdad de género es, por tanto, el principio organizativo central de la Visión 2030 de CARE y el núcleo de sus ambiciones y objetivos programáticos y organizativos. Para el año 2030, CARE procurará apoyar a 50 millones de personas de todos los géneros para que disfruten de una mayor igualdad de género en sus vidas. Al reconocer los ámbitos en los que CARE puede añadir más valor y trabajar con otros para contribuir a un cambio social transformador, nos centraremos en los derechos de las mujeres, las adolescentes y los grupos marginados en tres áreas que son fundamentales para lograr la igualdad de género: la eliminación de la violencia basada en género (VBG), el aumento de la voz y el liderazgo de las mujeres y las niñas, y la igualdad de acceso a una educación de calidad.

Para lograr estos ambiciosos objetivos durante la próxima década, la igualdad de género será tanto un objetivo de CARE como un área de impacto por derecho propio, que se integrará en todas las demás áreas de impacto y objetivos sectoriales. El Marco para la Igualdad de Género de CARE

Ir a 1.1.2 Estrategia sobre el impacto de la igualdad de género 2030 de CARE

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer por qué decimos que la **igualdad de género y la rendición de cuentas son objetivos centrales de nuestra Visión 2030**, fundamentales para nuestro trabajo en todas las áreas de impacto. También, para reflexionar cómo colaboraremos internamente y con líderes externos de pensamiento feminista de MEAL en toda nuestra programación para **avanzar más y más rápido hacia un mundo de igualdad de género** trabajando en conjunto.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Fotografías

¿SABÍAS QUÉ...?

Eliminación de la violencia basada en género, Voz y liderazgo femenino y Educación son los tres indicadores de impacto de la igualdad de género de la Estrategia.

1.1.3

POLÍTICA
Igualdad de Género e Inclusión de CARE International

CARE International

Versión: 3
Aprobado: 8 Julio 2022
Vigente desde: 1 de julio de 2022
Próxima fecha de revisión: 1 de julio de 2024
Política iniciada: 2009
Titular de la política: Focos de atención de cuestiones de género

Política de Igualdad de Género e Inclusión de CARE International

I. Introducción

La visión de CARE es buscar un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza ha sido superada y las personas viven en dignidad y seguridad. CARE pone la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades. Reconocemos que las relaciones de poder entre las personas son desiguales y que debemos desafiar al patriarcado y la igualdad de género para terminar con la pobreza y alcanzar la justicia social. En la Visión 2030 de CARE, la igualdad de género está en el centro de nuestros retos programáticos e irradia todo nuestro trabajo. Buscamos elevar la voz de los grupos históricamente marginados, potenciar nuestra diversidad organizacional y aprendizaje para abordar las inequidades, promover la inclusión y lograr un cambio sostenible.

A través de esta política, CARE[1] se compromete a garantizar que la igualdad de género se incorporen plenamente en todo nuestro trabajo como un derecho humano universal y como un fin en sí mismo; así como un medio para superar la pobreza y la injusticia social. Trabajando con otros, CARE busca promover la realización equitativa de la dignidad y los derechos humanos para todos los géneros y edades, y la eliminación de la pobreza y la injusticia.

CARE reconoce que el género es no binario y que los términos y definiciones relacionados con el género y la sexualidad son diversos y continúan evolucionando. . En toda esta política, nos referimos a «todas las personas» (incluyendo su edad, género, orientación sexual, etnia, casta, creencias, capacidades, etc.). Esto demuestra nuestro reconocimiento con a niñas, niños, adolescentes y personas adultas y nuestra habilidad de trabajar con cada uno de estos grupos específicos, además de con personas de todas las orientaciones sexuales, identidades de género y/o expresiones de género. Así también, da cuenta de nuestro enfoque en la interseccionalidad para reconocer que cada persona tiene experiencias únicas de discriminación y opresión. En esta política, al referirnos a todos los géneros y edades, incluimos a mujeres y niñas (cisgénero y transgénero), hombres y niños, así como también a personas que se identifican más allá del género binario, y personas de todas las orientaciones sexuales.

CARE está comprometido a trabajar para la inclusión de personas con discapacidad, por lo que todos los elementos de nuestro trabajo son inclusivos y accesibles para las personas con discapacidad. Garantizar que el trabajo de CARE incluya y apoye la voz y la capacidad de acción de las personas con discapacidad es clave para derrotar la pobreza de forma sostenible.

CARE también tiene como compromiso trabajar para acabar con el racismo. Sabemos que ser antipobreza es también ser antirracista. Nos comprometemos a escuchar y aprender críticamente; y nos esforzaremos para dejar en claro que el luchar contra la injusticia racial es parte de nuestro compromiso con la justicia social. Colocamos estos principios en el centro de nuestro trabajo, desde nuestros procesos de contratación y desarrollo del personal, gobernanza y dirección, hasta cómo movilizamos recursos y trabajamos en asocio; esto nos permitirá innovar continuamente y cumplir fielmente con nuestra misión.

Esta política será implementada en el contexto de los entornos jurídicos locales, en consonancia con los principios feministas.

[1] A lo largo de esta política el término CARE se usa para denotar a cada entidad de CARE, incluyendo Miembros, Afiliados y Candidatos en transición a la Membresía (Candidatos) de la Confederación, la Secretaría, y las oficinas regionales, subregionales y nacionales de CARE

Ir a 1.1.3 Política de Igualdad de Género e Inclusión de CARE International

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Identificar los 12 compromisos para implementar la política y para **garantizar que la igualdad de género se incorpore plenamente en todo nuestro trabajo** como un derecho humano universal y como un fin en sí mismo; así como un medio para superar la pobreza y la injusticia social.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

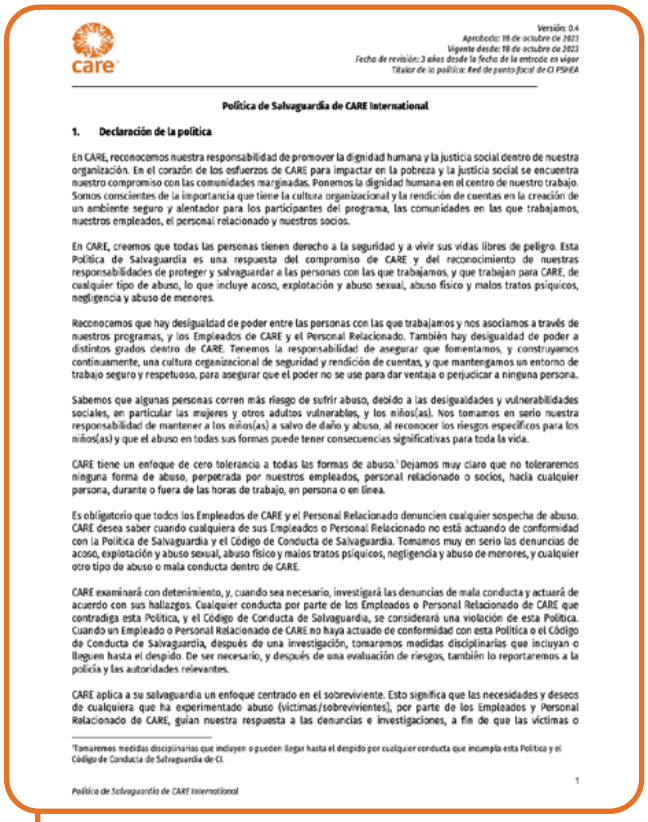
Enlaces complementarios

> A través de esta política, CARE se compromete a garantizar que la igualdad de género se incorpore plenamente en todo nuestro trabajo como un derecho humano universal y como un fin en sí mismo; así como un medio para superar la pobreza y la injusticia social." **- CARE International**

1.1.4 POLÍTICA

Salvaguarda de CARE International

CARE International



Versión: 0.4
Aprobado: 18 de octubre de 2023
Vigente desde: 18 de octubre de 2023
Fecha de revisión: 3 años desde la fecha de la entrada en vigor
Titular de la política: Red de punto focal de CI PSHEA

Política de Salvaguardia de CARE International

1. Declaración de la política

En CARE, reconocemos nuestra responsabilidad de promover la dignidad humana y la justicia social dentro de nuestra organización. En el corazón de los esfuerzos de CARE para impactar en la pobreza y la justicia social se encuentra nuestro compromiso con las comunidades marginadas. Ponemos la dignidad humana en el centro de nuestro trabajo. Somos conscientes de la importancia que tiene la cultura organizacional y la rendición de cuentas en la creación de un ambiente seguro y alentador para los participantes del programa, las comunidades en las que trabajamos, nuestros empleados, el personal relacionado y nuestros socios.

En CARE, creemos que todas las personas tienen derecho a la seguridad y a vivir sus vidas libres de peligro. Esta Política de Salvaguardia es una respuesta del compromiso de CARE y del reconocimiento de nuestras responsabilidades de proteger y salvaguardar a las personas con las que trabajamos, y que trabajan para CARE, de cualquier tipo de abuso, lo que incluye acoso, explotación y abuso sexual, abuso físico y malos tratos psíquicos, negligencia y abuso de menores.

Reconocemos que hay desigualdad de poder entre las personas con las que trabajamos y nos asociamos a través de nuestros programas, y los Empleados de CARE y el Personal Relacionado. También hay desigualdad de poder a distintos grados dentro de CARE. Tenemos la responsabilidad de asegurar que fomentamos, y construyamos continuamente, una cultura organizacional de seguridad y rendición de cuentas, y que mantengamos un entorno de trabajo seguro y respetuoso, para asegurar que el poder no se use para dar ventaja o perjudicar a ninguna persona.

Sabemos que algunas personas corren más riesgo de sufrir abuso, debido a las desigualdades y vulnerabilidades sociales, en particular las mujeres y otros adultos vulnerables, y los niños(as). Nos tomamos en serio nuestra responsabilidad de mantener a los niños(as) a salvo de daño y abuso, al reconocer los riesgos específicos para los niños(as) y que el abuso en todas sus formas puede tener consecuencias significativas para toda la vida.

CARE tiene un enfoque de cero tolerancia a todas las formas de abuso.[1] Dejamos muy claro que no toleraremos ninguna forma de abuso, perpetrada por nuestros empleados, personal relacionado o socios, hacia cualquier persona, durante o fuera de las horas de trabajo, en persona o en línea.

Es obligatorio que todos los Empleados de CARE y el Personal Relacionado denuncien cualquier sospecha de abuso. CARE desea saber cuando cualquiera de sus Empleados o Personal Relacionado no está actuando de conformidad con la Política de Salvaguardia y el Código de Conducta de Salvaguardia. Tomamos muy en serio las denuncias de acoso, explotación y abuso sexual, abuso físico y malos tratos psíquicos, negligencia y abuso de menores, y cualquier otro tipo de abuso o mala conducta dentro de CARE.

CARE examinará con detenimiento, y, cuando sea necesario, investigará las denuncias de mala conducta y actuará de acuerdo con sus hallazgos. Cualquier conducta por parte de los Empleados o Personal Relacionado de CARE que contradiga esta Política, y el Código de Conducta de Salvaguardia, se considerará una violación de esta Política. Cuando un Empleado o Personal Relacionado de CARE no haya actuado de conformidad con esta Política o el Código de Conducta de Salvaguardia, después de una investigación, tomaremos medidas disciplinarias que incluyan o lleguen hasta el despido. De ser necesario, y después de una evaluación de riesgos, también lo reportaremos a la policía y las autoridades relevantes.

CARE aplica a su salvaguardia un enfoque centrado en el sobreviviente. Esto significa que las necesidades y deseos de cualquiera que ha experimentado abuso (víctimas/sobrevivientes), por parte de los Empleados y Personal Relacionado de CARE, guían nuestra respuesta a las denuncias e investigaciones, a fin de que las víctimas o

[1] Tomaremos medidas disciplinarias que incluyen o pueden llegar hasta el despido por cualquier conducta que incumpla esta Política y el Código de Conducta de Salvaguardia de CI.

Política de Salvaguardia de CARE International 1

Ir a 1.1.4 Política de Salvaguarda de CARE International

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer cuáles son las **responsabilidades que asumimos para proteger y salvaguardar** a las personas con las que trabajamos, y que trabajan para CARE, **de cualquier tipo de abuso,** lo que incluye acoso, explotación y abuso sexual, abuso físico y malos tratos psíquicos, negligencia y abuso de menores.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Enlaces complementarios

¿SABÍAS QUÉ...?

En CARE tenemos un enfoque de cero tolerancia a todas las formas de abuso. Esto significa que no toleraremos ninguna forma de abuso, perpetrada por nuestros empleados, personal relacionado o socios, hacia cualquier persona, durante o fuera de las horas de trabajo, en persona o en línea.

1.1.5 GLOSARIO
Igualdad de Género e Inclusión de CARE
CARE International

Glosario de Igualdad de Género e Inclusión de CARE

Introducción:
A continuación se encuentra una recopilación de términos que con frecuencia se utilizan en el trabajo relacionado con Igualdad e Inclusión de Género en CARE. Las definiciones se toman de las políticas, herramientas y directrices de CARE, así como de fuentes externas. El documento tiene una versión dinámica en donde se pueden hacer ediciones para mantenerlo actualizado.

glosario

Agencia es un término que utiliza CARE en su Marco de Igualdad de Género para referirse a la generación de conciencia, confianza, autoestima y aspiraciones de los individuos para cambiar su mundo (ámbito no formal) y conocimiento, habilidades y capacidades para lograrlo (ámbito formal)[1].

Antirracismo El racismo es estructural y está integrado en todos los aspectos de nuestra sociedad. Por lo tanto, es inevitable que el sector de las Organizaciones no gubernamentales internacionales esté profundamente marcado por el, a pesar de la idea de que debe ser un área que abarque la humanidad, la igualdad y la empatía. Como punto de partida, profundizaremos nuestra comprensión del racismo sistémico, que se define como la estructuración de oportunidades y/o asignación de valor, en función de la interpretación social de las características físicas (como el color de la piel). Esto perjudica injustamente a algunas personas, mientras que beneficia a otras. No basta con «no ser racista», vamos a desafiar activamente las estructuras y comportamiento racistas actuales.

Explotación y abuso de la niñez (relacionada con uno o más de los siguientes puntos)[2]
a. Abuso físico
El abuso físico ocurre cuando una persona amenaza o genera daño a un niño o niña de manera intencionada. Estas acciones pueden manifestarse, por ejemplo, a través de una cachetada, un golpe, un empujón, una patada, una golpiza, quemaduras , agarrar por la fuerza, etc. El abuso físico puede ser un acto único o sistemático. No siempre deja marcas o lesiones visibles.

[1] Nota de Orientación sobre la Igualdad de Género y la Voz de las Mujeres, abril de 2018; http://gender.care2share.wikispaces.net/SEWV%2A%2Ahash
[2] Definición tomada de la CI Política de salvaguardia: Protección del acoso sexual, la explotación y el abuso y el abuso infantil 2020 https://www.care-international.org/sites/default/files/files/CARE%20International%20Safeguarding%20Policy%20effective%2015%20April%202020%20English.pdf.

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Ubicar una compilación de **términos comúnmente utilizados en el trabajo de Igualdad e Inclusión de Género en CARE**. Estas definiciones provienen de las políticas, herramientas y directrices de CARE, así como de fuentes externas.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios

Ir a 1.1.5 Glosario de Igualdad de Género e Inclusión de CARE

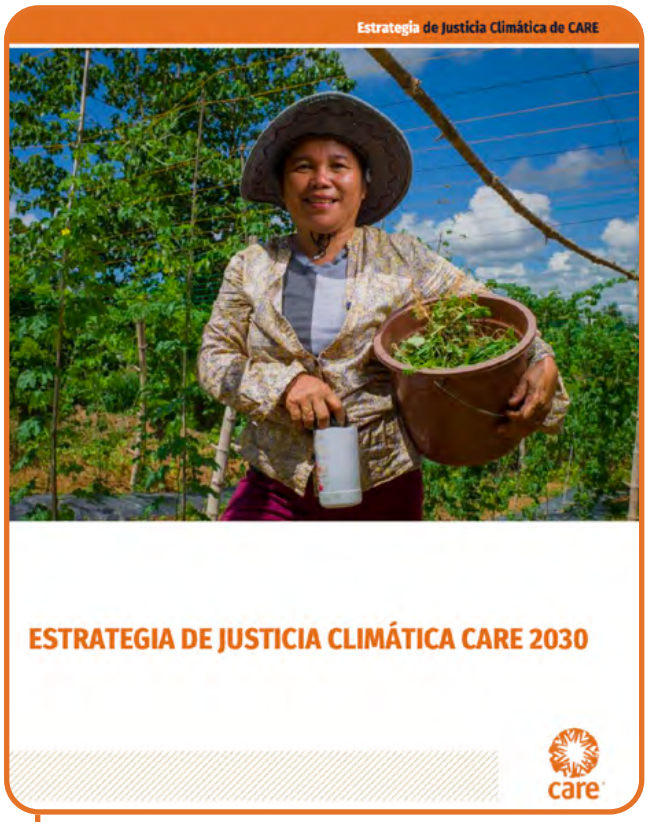
¿SABÍAS QUÉ...?

Este glosario contiene más de 40 conceptos definidos, además de enlaces a los materiales desarrollados por CARE.

1.1.6

ESTRATEGIA
Estrategia de Justicia Climática CARE 2030

CARE International



Ir a 1.1.6 Estrategia de Justicia Climática CARE 2030

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Fortalecer nuestros conocimientos sobre qué es la justicia climática, porqué es importante abordar la necesidad de fortalecer la resiliencia de las personas más pobres y vulnerables, **cómo nos planteamos aportar a la construcción de un futuro sostenible y quiénes estamos involucrados/as en estas acciones.**

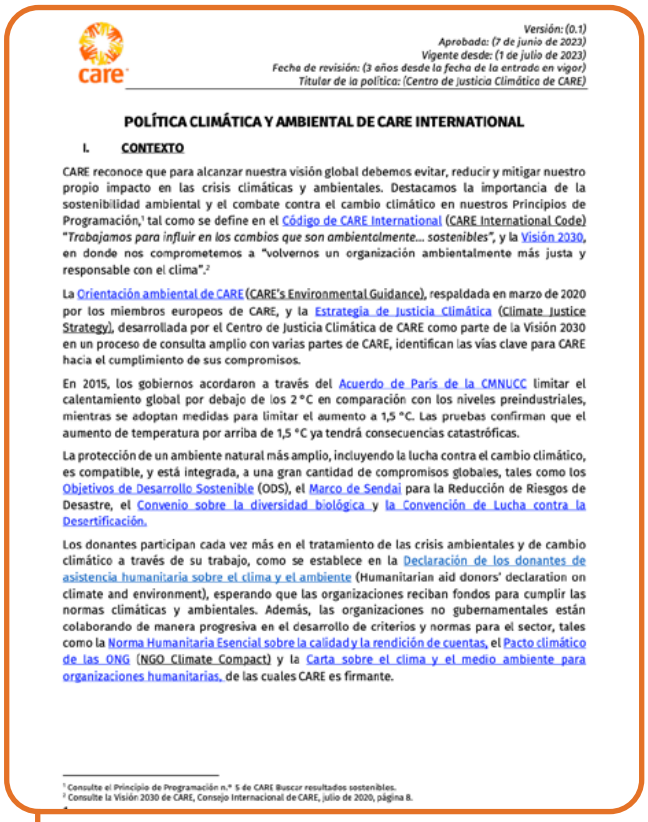
LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas
- Fotografías

> "Para CARE, la Justicia climática representa un futuro en donde las personas pobres y vulnerables han logrado un mayor bienestar y pueden disfrutar de sus derechos humanos gracias al aumento de la igualdad y de su resiliencia al cambio climático, y donde también el aumento de la temperatura global se ha limitado a 1,5° C." **- CARE International**

1.1.7 POLÍTICA Climática y Ambiental de CARE International

CARE International



Versión: (0.1)
Aprobada: (7 de junio de 2023)
Vigente desde: (1 de julio de 2023)
Fecha de revisión: (3 años desde la fecha de la entrada en vigor)
Titular de la política: (Centro de justicia Climática de CARE)

POLÍTICA CLIMÁTICA Y AMBIENTAL DE CARE INTERNATIONAL

I. CONTEXTO

CARE reconoce que para alcanzar nuestra visión global debemos evitar, reducir y mitigar nuestro propio impacto en las crisis climáticas y ambientales. Destacamos la importancia de la sostenibilidad ambiental y el combate contra el cambio climático en nuestros Principios de Programación,[1] tal como se define en el Código de CARE International (CARE International Code) *"Trabajamos para influir en los cambios que son ambientalmente... sostenibles"*, y la Visión 2030, en donde nos comprometemos a "volvernos un organización ambientalmente más justa y responsable con el clima".[2]

La Orientación ambiental de CARE (CARE's Environmental Guidance), respaldada en marzo de 2020 por los miembros europeos de CARE, y la Estrategia de Justicia Climática (Climate Justice Strategy), desarrollada por el Centro de Justicia Climática de CARE como parte de la Visión 2030 en un proceso de consulta amplio con varias partes de CARE, identifican las vías clave para CARE hacia el cumplimiento de sus compromisos.

En 2015, los gobiernos acordaron a través del Acuerdo de París de la CMNUCC limitar el calentamiento global por debajo de los 2 °C en comparación con los niveles preindustriales, mientras se adoptan medidas para limitar el aumento a 1,5 °C. Las pruebas confirman que el aumento de temperatura por arriba de 1,5 °C ya tendrá consecuencias catastróficas.

La protección de un ambiente natural más amplio, incluyendo la lucha contra el cambio climático, es compatible, y está integrada, a una gran cantidad de compromisos globales, tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Marco de Sendai para la Reducción de Riesgos de Desastre, el Convenio sobre la diversidad biológica y la Convención de Lucha contra la Desertificación.

Los donantes participan cada vez más en el tratamiento de las crisis ambientales y de cambio climático a través de su trabajo, como se establece en la Declaración de los donantes de asistencia humanitaria sobre el clima y el ambiente (Humanitarian aid donors' declaration on climate and environment), esperando que las organizaciones reciban fondos para cumplir las normas climáticas y ambientales. Además, las organizaciones no gubernamentales están colaborando de manera progresiva en el desarrollo de criterios y normas para el sector, tales como la Norma Humanitaria Esencial sobre la calidad y la rendición de cuentas, el Pacto climático de las ONG (NGO Climate Compact) y la Carta sobre el clima y el medio ambiente para organizaciones humanitarias, de las cuales CARE es firmante.

[1] Consulte el Principio de Programación n.º 5 de CARE Buscar resultados sostenibles.
[2] Consulte la Visión 2030 de CARE, Consejo Internacional de CARE, julio de 2020, página 8.

Ir a 1.1.7 Política Climática y Ambiental de CARE International

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar información sobre los **compromisos de CARE,** principios de orientación y las metas básicas a alcanzar, **para reducir los gases de efecto invernadero**, **minimizar nuestro impacto en el ambiente e integrar las consideraciones climáticas** y ambientales en todos los niveles de nuestro trabajo.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios

> "Todas las entidades de CARE son responsables de limitar el cambio climático y de detener la degradación ambiental, teniendo en cuenta el principio de "responsabilidades comunes pero diferenciadas." - **CARE International**

1.1.8

ESTRATEGIA
Estrategia de Impacto: Derecho a la salud

CARE International

care

ESTRATEGIA DE IMPACTO DE ZONA

Derecho a la salud

Borrador final - 20 de abril de 2021

Resumen ejecutivo

CARE mantiene su compromiso de asegurar el derecho universal a la salud. La "Estrategia de derecho a la salud" tiene como objetivo a apoyar a 50 millones de personas de todos los géneros en el ejercicio de este derecho, incluyendo permitir a 30 millones de mujeres y niñas a efectivizar sus derechos a la salud sexual y reproductiva (SRHR, por sus siglas en inglés) en 2030. La estrategia de CARE para avanzar el derecho a la salud se enfoca en construir sistemas de salud resilientes, igualitarios y responsables que puedan responder a impactos, crises y asegurar el acceso sostenible a servicios de salud de calidad para todos y todas.

Globalmente, el derecho a la salud se está viendo perjudicado por las desigualdades sociales y económicas persistentes, como así también por las amenazas actuales a la seguridad sanitaria dadas por los aumentos en el número, escala, alcance y duración de desastres humanitarios. Las normas de género restrictivas y las desigualdades de género son replicadas y reforzadas en los sistemas de salud, contribuyendo a las desigualdades de género en la salud y en las experiencias de vida. Aún antes del establecimiento de la pandemia de COVID-19, muchos sistemas de salud estaban teniendo dificultades para cubrir adecuadamente las necesidades de salud, especialmente de las necesidades de salud sexual y reproductiva, de las poblaciones a las que estaban destinadas. El impacto de la pandemia de COVID-19 ha tensionado aún más estos sistemas y ha puesto en peligro las avanzadas duramente ganadas por la equidad de salud en la justicia de género. La

Ir a 1.1.8 Estrategia de Impacto: Derecho a la salud

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer cómo nos planteamos **asegurar el derecho universal a la salud** y apoyar a 50 millones de personas de todos los géneros en el ejercicio de este derecho en 2030. Esta Estrategia reúne las **cuatro áreas temáticas en las que busca incidir la organización**, para empoderar personas, transformar relaciones, y ocasionar cambios fundamentales en el poder y los privilegios dentro de los sistemas y estructuras que promueven la salud y el bienestar.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

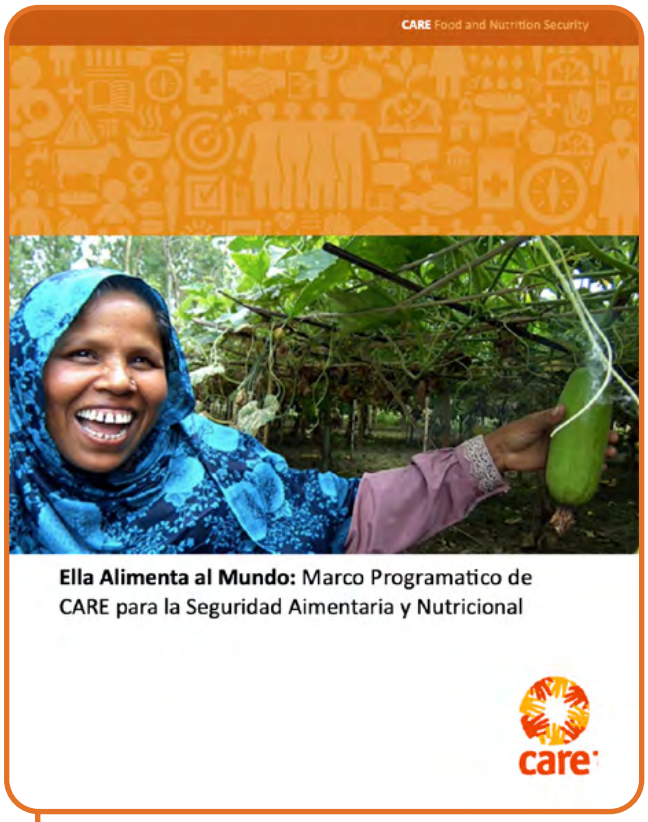
- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas

> "La estrategia de CARE para avanzar el derecho a la salud se enfoca en construir sistemas de salud resilientes, igualitarios y responsables que puedan responder a impactos, crisis y asegurar el acceso sostenible a servicios de salud de calidad para todos y todas." **- CARE International**

1.1.9

MARCO PROGRAMÁTICO
Ella Alimenta al Mundo: CARE para la Seguridad Alimentaria y Nutricional

CARE International



Ir a 1.1.9 Ella Alimenta al Mundo, Marco estratégico de CARE para la Seguridad

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Indagar en los aprendizajes de CARE, así como los enfoques de nuestros socios, en un **marco integrado para disminuir el hambre y desnutrición**. Esto nos ayuda a llegar a más personas, así como para obtener soluciones para más personas necesitadas, más rápido y de manera más sostenible.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas

¿SABÍAS QUÉ...?

Este documento fue diseñado para apoyar a CARE y a nuestros socios a encontrar herramientas y prácticas comprobadas, que nos ayudarán a mejorar el impacto sobre el terreno.

1.1.10

DOCUMENTO ORIENTATIVO
Trabajo en Asocio con CARE

CARE International

Ir a 1.1.10 Trabajo en Asocio con CARE

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar una **definición unificada sobre el trabajo en asocio, bajo un marco y recomendaciones globales**, que faciliten nuestra colaboración con nuevas y diversas organizaciones, con movimientos y grupos de formas nuevas y diferentes, en línea con nuestra Visión 2030.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Fotografías

> CARE debe desarrollar estándares que permitan el trabajo en asocio y garanticen el cumplimiento de nuestros principios en nuestro enfoque de asocio, en los comportamientos, sistemas y procedimientos. Podemos aprender de otros en el desarrollo de estos estándares y garantizar que su implementación puede fomentar el aprendizaje, cambio y responsabilidad." **- CARE International**

1.2.1

MARCO ESTRATÉGICO
Estrategia de País Guatemala 2021-2030

CARE Guatemala

Ir a 1.2.1 Estrategia de País Guatemala 2021-2030

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer los **principios de la estrategia programática a nivel nacional, la teoría del cambio y los resultados previstos.** Además, nos habilitará descubrir cómo estos elementos se conectan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las áreas de impacto de la Visión 2030 de CARE a nivel global.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Fotografías

¿SABÍAS QUÉ...?

Nuestra Estrategia plantea que las mujeres, niñas y juventudes cuenten con voz y liderazgo en el ejercicio de su ciudadanía y defensa de sus derechos e identidades diversas; se desarrollen libres de violencias, con autonomía económica y medios de vida inclusivos, sostenibles y resilientes frente al cambio climático y otros riesgos.

1.2.2 MARCO ESTRATÉGICO
Estrategia de Asocio
CARE Guatemala

Ir a 1.2.2 Estrategia de Asocio

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Fortalecer nuestros **conocimientos sobre aspectos útiles de nuestro trabajo con diversos actores/as**, incluyendo: la tipología del trabajo en asocio, los tipos de relaciones, las áreas que deberán verse reflejadas en los estándades de colaboración, la tipología de organizaciones e instituciones con las que trabaja CARE, entre otros.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas

> A través de la colaboración y asocio podemos lograr más, tener un mayor impacto y hacerlo de una manera inclusiva, costo-efectiva y sostenible."
> **- CARE Guatemala**

Estándares, Principios y Normas de Respuesta Humanitaria

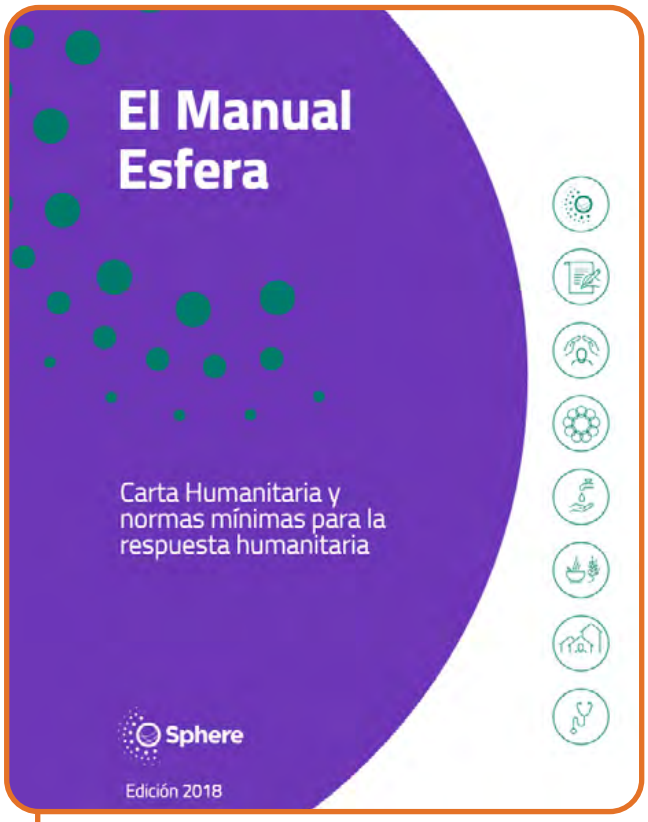
Exploremos herramientas de referencia desarrolladas por varias organizaciones con miras a mejorar la asistencia a las personas afectadas por desastres. Consultémoslas para aumentar la eficacia de nuestras acciones y fortalecer nuestras acciones de rendición de cuentas.

2.1

MANUAL

El Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria

Asociación Esfera, 2018



Ir a 2.1 El Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar instrumentos fundamentales para el **ejercicio de la labor humanitaria**. En este documento podremos recibir una orientación sobre acciones prioritarias, buenas prácticas a nivel global, así como un consolidado de evidencias sobre los fundamentos jurídicos y éticos del humanitarismo.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas

¿SABÍAS QUÉ...?

El objetivo de este Manual es mejorar la calidad de las respuestas humanitarias en situaciones de desastre o de conflicto y la rendición de cuentas del sistema humanitario ante la población afectada por algún desastre.

2.2

MANUAL
Manual de Género para Acción Humanitaria

Comité Permanente entre Organismos (IASC)

Ir a 2.2 Manual de Género para Acción Humanitaria

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Descubrir herramientas, documentos orientativos y recursos desarrollados por las Naciones Unidas, ONG nacionales e internacionales y fuentes académica, que exponen las **bases para la integración de la igualdad de género en la acción humanitaria**. A la vez, nos proporcionan una orientación práctica para llevar a cabo dicha integración en los diferentes sectores.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas
- Fotografías

> "El manual ofrece orientación práctica para cerciorarse de que la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres sean predominantes durante la evaluación, planificación, movilización de recursos, implementación y supervisión de las etapas del ciclo del programa humanitario." **- Mark Lowcock**

2.3

NORMA
La Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas

CHS Alliance, Group URD y el Proyecto Esfera

La Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas

Ir a 2.3 La Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar una descripción de los elementos fundamentales de una acción humanitaria de calidad, responsable y basada en principios. Sugerimos usarla para **encontrar inspiración sobre cómo promover una mejor calidad y una mayor rendición de cuentas en nuestro trabajo** con comunidades y personas afectadas por crisis humanitarias.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas

¿SABÍAS QUÉ...?

Esta norma establece Nueve Compromisos que las organizaciones y personas implicadas en la respuesta humanitaria pueden utilizar con el fin de mejorar la calidad y la eficacia de la asistencia que brindan.

2.4

DOCUMENTO ORIENTATIVO

Panorama de Necesidades Humanitarias

Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA)

Ir a 2.4 Panorama de Necesidades Humanitarias: Guatemala

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Ganar un entendimiento común de las crisis, incluidas las **necesidades humanitarias más apremiantes y el número estimado de personas que necesitan asistencia humanitaria** en Guatemala. También, para revisar una base de pruebas y ayuda a informar la planificación estratégica conjunta de la respuesta.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Fotografías
- Mapas

¿SABÍAS QUÉ...?

El análisis de necesidades humanitarias abarcó la totalidad de la población (17,3 millones de personas) que habita en los 22 departamentos y 340 municipios de Guatemala.

Calidad de Programas y MEAL

En este capítulo, encontraremos las herramientas que aseguren la calidad y coherencia de nuestras acciones en función de los 10 indicadores de calidad programática de CARE Global así como orientaciones para el monitoreo, evaluación y aprendizaje continuo en nuestro quehacer.

3.1 Internacional

Consultemos manuales y notas orientativas publicados por CARE International y CARE Internacional, América Latina y el Caribe.

3.2 Nacional

Exploremos aquí documentos orientativos elaborados por CARE Guatemala.

3.1.1

RESUMEN
Marco Programático Regional 2021- 2030

CARE Internacional, América Latina y el Caribe

CARE INTERNACIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

MARCO PROGRAMÁTICO REGIONAL 2021 - 2030

1. INTRODUCCIÓN

Este documento resume el Marco Programático Regional (MPR 21-30) de CARE para Latino América y el Caribe para el período 2021-2030. Con esta apuesta contribuiremos la Visión Global de CARE al 2030, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y responderemos a los desafíos de la pobreza y desigualdad en la región, incluyendo los impactos de la pandemia del COVID19 , con un marco estratégico que orientará nuestras intervenciones a nivel regional, sub – regional y nacional para los próximos años. Para mantener un Marco Programático relevante, será necesario hacer una revisión y

Ir a 3.1.1 Marco Programático Regional 2021-2030

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar un resumen del Marco Programático Regional (MPR 21-30) de CARE para latinoamérica y el Caribe para el período 2021-2030. Podremos revisar las **Teorías de Cambio** (Regional, Sub Regional Centro América, Sub Regional Sur América), las **Agendas de Aprendizaje desde la Región Caribe, las Estrategias Programáticas** para Impulsar las Teorías de Cambio, así como los **supuestos y riesgos subyacentes** a las Teorías de Cambio.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Diagramas

¿SABÍAS QUÉ...?

Para mantener un Marco Programático Regional relevante, será necesario hacer una revisión y actualización cada 3 años, en el 2024 y el 2027.

3.1.2

DOCUMENTO ORIENTATIVO
Calidad Programática en CARE

CARE International

Calidad programática en CARE

Definición: La calidad programática para CARE, consiste en lo que nuestros equipos y socios deben hacer y las formas cómo deben trabajar, para cumplir con las expectativas de las(os) participantes de los programas, socios, donantes y otros actores interesados, y estar a la altura de nuestros principios, normas y compromisos. Aumentar la calidad programática es un proceso de mejora continua, que va desde el análisis hasta el diseño, implementación, monitoreo y evaluación y la rendición de cuentas y aprendizaje. El contar con altos estándares de calidad programática mejoran las capacidades de CARE y sus socios para ayudar a salvar vidas y permitir que las personas a las que servimos reclamen sus derechos y logren un cambio duradero a escala, contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y en concordancia con los estándares de los derechos humanos y los objetivos de Visión 2030 de CARE. Los principios, enfoques y formas de trabajo que conforman los **10 impulsores de la calidad programática** para CARE, son los siguientes:

© Andreea Campeanu/CARE

1. Igualdad de género e inclusión: Aseguramos que nuestros programas aborden las diferentes necesidades de las personas de todos los géneros y contribuyan a la igualdad de género para todas(os), promoviendo el cambio en las tres dimensiones: agencia, estructura y relaciones, priorizando la voz y el liderazgo de las mujeres e involucrando a los hombres y niños. Nos enfocamos especialmente en el empoderamiento y la inclusión de aquellos grupos cuyos derechos se respeta-cumplen en menor medida, como niñas y adolescentes, poblaciones desplazadas/migrantes, personas con discapacidad, personas con diversas orientaciones sexuales/identidades de género, pueblos indígenas u otros grupos marginalizados.

2. Rendición de cuentas: Buscamos proactivamente la retroalimentación de las personas a las que servimos y de los socios con quienes trabajamos, ajustando nuestros programas y nuestra forma de trabajar. Comunicamos de manera transparente y oportuna a las comunidades y otros actores interesados sobre nuestros programas, sus resultados y nuestros aprendizajes, y cómo respondemos a la retroalimentación que recibimos. Liderar con el ejemplo la rendición de cuentas, dentro de CARE y en nuestras relaciones de asocio, en línea con nuestros compromisos de la Norma Humanitaria Esencial, es fundamental para promover la rendición de cuentas de los garantes de derechos y portadores de poder.

3. Accion sin daño: Periódicamente monitoreamos, analizamos y respondemos a las vulnerabilidades, capacidades y necesidades de las personas de todos los géneros y mitigamos cualquier daño que surja de nuestro trabajo, incluidos los riesgos de: acoso, explotación y abuso sexual, y abuso infantil; violencia de género; el reforzar estereotipos perjudiciales para grupos específicos (LGBTIQ+, personas con discapacidad, etc.); conflictos; violaciones de derechos humanos; y/o gestión o uso inadecuado de datos sensibles.

4. Asocio: Desarrollamos relaciones significativas con los movimientos sociales y otras organizaciones de la sociedad civil (en particular organizaciones pro derechos de la mujer o lideradas por mujeres), actores del gobierno y sector privado, basadas en la confianza mutua, la igualdad y el aprendizaje. Nuestros asocios promueven la apropiación local, el liderazgo inclusivo y representativo y aprovechan las fortalezas complementarias de todos los socios para contribuir a un impacto a escala mayor del que podríamos lograr solos.

5. Relevancia y coherencia: Nos aseguramos de que nuestros proyectos y programas apoyen enfoques liderados desde lo local y que sean participativos; que consideren y contribuyan a las demandas y derechos de nuestras poblaciones de impacto y a las prioridades y planes nacionales, regionales o globales que sean relevantes en el contexto local, incluyendo los Planes de Respuesta Humanitaria, así como a los objetivos de la Visión 2030 de CARE y a las estrategias de país.

6. Responsabilidad climática y medioambiental: Buscamos incrementar la resiliencia de las personas, en particular de las mujeres y las niñas, ayudándolas a reducir y adaptarse a los riesgos a los que se enfrentan, incluido el cambio climático. Reduciremos la contribución de emisiones de gases de efecto invernadero u otros impactos ambientales negativos que puedan generarse desde nuestros programas y oficinas.

7. Impacto sostenible a escala: Diseñamos e implementamos nuestros programas orientados a contribuir a cambios sostenibles e impacto a escala, incluyendo: el escalamiento sostenible de iniciativas innovadoras basadas en la evidencia, soluciones hacia la igualdad de género (incluyendo el uso de tecnologías digitales) a través del gobierno, el sector privado y la replicación libre; la incidencia política; el apoyo a los movimientos sociales; el fortalecimiento de los sistemas y la responsabilidad social; el abordaje de las normas sociales; y los enfoques inclusivos basados en el mercado.

8. Adaptación y aprendizaje: Nuestros programas están diseñados para el aprendizaje continuo basado en evidencia y la adaptación que permita responder a los contextos cambiantes y adaptarse a las necesidades de nuestras poblaciones de impacto y a las prioridades de los socios con quienes trabajamos. Valoramos especialmente la generación y el uso del conocimiento indígena, creando espacios para el liderazgo y la participación significativa de nuestras poblaciones de impacto en los procesos de aprendizaje. Utilizamos los conocimientos sobre lo que funciona bien o no, en nuestros programas y el por qué, para ajustarlos y nutrir los procesos de incidencia y aprendizaje organizacional.

9. Eficacia: Aseguramos que nuestros programas estén encaminados a generar evidencia sólida y útil de sus contribuciones a los ODS y otras prioridades nacionales y globales, así como de satisfacer las necesidades y aspiraciones de las comunidades locales y de nuestras poblaciones de impacto. Utilizamos la evidencia y el aprendizaje de las comunidades locales y la experiencia de nuestros socios y de CARE a nivel global para el diseño de nuevos programas que permitan un mayor impacto. Aseguramos de que nuestros programas promuevan formas inclusivas y adaptables de generar valor por dinero, para permitir un impacto más sostenible y equitativo para los que corren m

Ir a 3.1.2 Calidad Programática en CARE

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer qué es la calidad programática para CARE. Aquí aprenderemos sobre los **10 impulsores de la calidad programática (CP)**, así como los **estándares mínimos y las métricas aplicables** a cada uno de ellos. Además, encontraremos información sobre cómo aplicarlos en nuestras operaciones.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Enlaces complementarios
- Diagramas

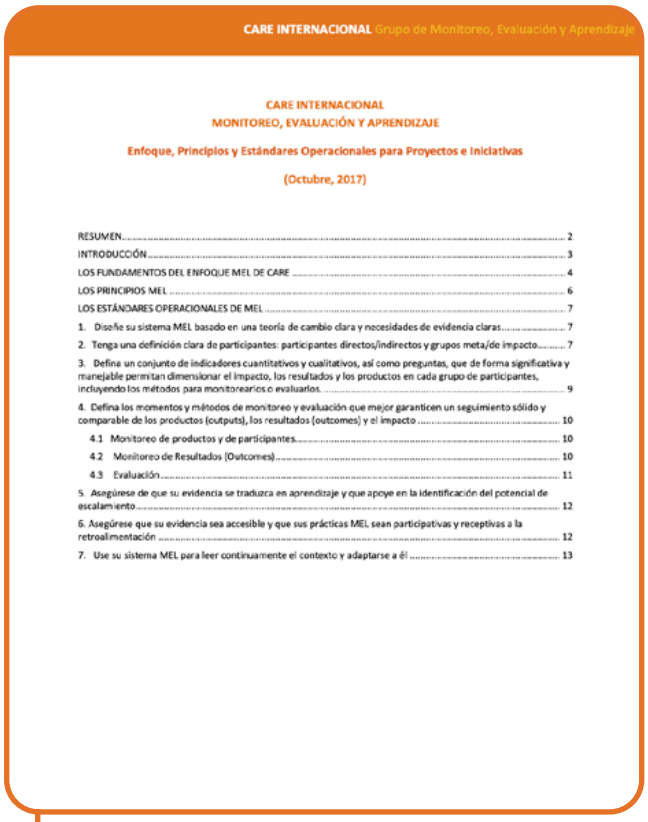
> "Aumentar la calidad programática es un proceso de mejora continua, que va desde el análisis hasta el diseño, implementación, monitoreo y evaluación y la rendición de cuentas y aprendizaje." **- CARE International**

3.1.3

DOCUMENTO ORIENTATIVO

MARCO MEAL: Enfoque, principios y estándares

CARE International



CARE INTERNACIONAL Grupo de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje

CARE INTERNACIONAL
MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE

Enfoque, Principios y Estándares Operacionales para Proyectos e Iniciativas

(Octubre, 2017)

RESUMEN 2
INTRODUCCIÓN 3
LOS FUNDAMENTOS DEL ENFOQUE MEL DE CARE 4
LOS PRINCIPIOS MEL 6
LOS ESTÁNDARES OPERACIONALES DE MEL 7
1. Diseñe su sistema MEL basado en una teoría de cambio clara y necesidades de evidencia claras 7
2. Tenga una definición clara de participantes: participantes directos/indirectos y grupos meta/de impacto 7
3. Defina un conjunto de indicadores cuantitativos y cualitativos, así como preguntas, que de forma significativa y manejable permitan dimensionar el impacto, los resultados y los productos en cada grupo de participantes, incluyendo los métodos para monitorearlos o evaluarlos 9
4. Defina los momentos y métodos de monitoreo y evaluación que mejor garanticen un seguimiento sólido y comparable de los productos (outputs), los resultados (outcomes) y el impacto 10
4.1 Monitoreo de productos y de participantes 10
4.2 Monitoreo de Resultados (Outcomes) 10
4.3 Evaluación 11
5. Asegúrese de que su evidencia se traduzca en aprendizaje y que apoye en la identificación del potencial de escalamiento 12
6. Asegúrese que su evidencia sea accesible y que sus prácticas MEL sean participativas y receptivas a la retroalimentación 12
7. Use su sistema MEL para leer continuamente el contexto y adaptarse a él 13

Ir a 3.1.3 MARCO MEAL: Enfoque, principios y estándares

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Revisar un **compendio de información clara, sintetizada y práctica**, relacionada con cómo poner en práctica el enfoque, principios y estándares de Monitoreo, Evaluación, Rendición de cuentas y Aprendizaje (MEAL) en nuestra organización.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Instrucciones paso a paso
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas

¿SABÍAS QUÉ...?

Una de las razones por las que tenemos MEAL es porque el cambio duradero no sigue una línea de tiempo lineal ni un único camino, ya que las múltiples partes interesadas interactúan y se influyen mutuamente, así como nuestras intervenciones.

3.1.4

NOTA ORIENTATIVA
Enfoque de CARE sobre el impacto a escala

CARE International

Nota de Orientación de CARE

care

Enfoque de CARE sobre el impacto a escala

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecen una ambición global compartida "*para hacer realidad los derechos humanos de todos y todas y lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niños*" (UN, 2015). Esta visión no puede cumplirse solo mediante la implementación de proyectos humanitarios y de desarrollo en las comunidades con fondos de donantes, sino que también requiere que una ONG internacional como CARE trabaje de una manera diferente y más influyente con diversos socios para efectuar cambios a nivel de sistemas. En nuestra Estrategia del Programa 2020, CARE se refirió a esto como "*multiplicar el impacto*", y en nuestra nueva estrategia organizativa compartida para la próxima década, **Visión 2030**, ampliamos esta ambición, delineando seis estrategias de impacto a escala. *Dada la magnitud de los desafíos que estamos tratando de abordar, el trabajo de CARE debe influir cada vez más en el cambio más allá de las comunidades donde nosotros y nuestros socios trabajamos directamente.*

Este enfoque en el impacto a escala es compartido por muchas otras organizaciones - organizaciones no gubernamentales (ONG), donantes, agencias de la ONU, y el mundo académico - y esta nota de orientación se basa tanto en el aprendizaje de una gran cantidad de conocimientos externos, como la propia experiencia de CARE trabajando para y / a escala durante la última década (véase más adelante en el anexo 2). Una gran parte de la literatura se ha centrado en la ampliación y replicación de modelos basados en la evidencia (es decir, **escalar** como Figura 1, a la derecha). Pero, el enfoque de CARE para el impacto a escala se centra también en otros dos tipos de escalamiento: la **ampliación** (impactando leyes y políticas) y la **profundización** (impactando raíces culturales, creencias y normas sociales). Es a través de una combinación de los tres enfoques que CARE cree que es posible lograr una **escala sostenible**: cuando los gobiernos, el sector privado y/o la sociedad civil se convierten en los "hacedores" y los "pagadores" a escala, a través de un proceso gradual para cambiar el papel de CARE a "facilitación de sistemas[1]."

Figura 1: Tres enfoques de la escala, de Riddell y Moore (2015)

[1] Este concepto también se conoce como "orquestación de sistemas" para reflejar el papel activo de construir consenso en torno a una agenda común; ver Jeff Walker & English Sull (2021) para una visión general.

Ir a 3.1.4 Enfoque de CARE sobre el impacto a escala

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Revisar el **aprendizaje acumulado sobre el impacto a escala** que compartimos con otras organizaciones no gubernamentales (ONG), instancias públicas, donantes, sector privado, y el mundo académico, así como por la propia experiencia de CARE trabajando para, y a escala, **durante la última década.**

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

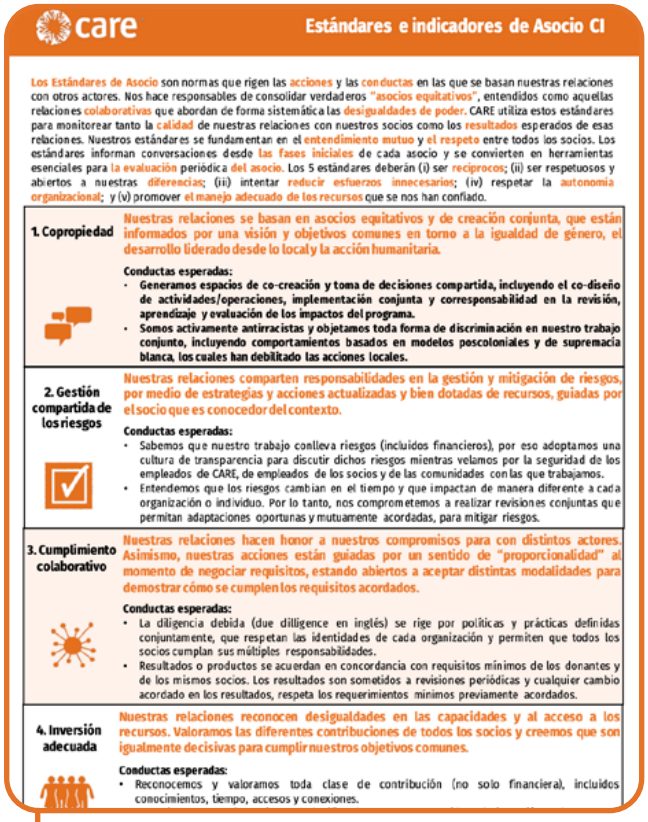
- Documento PDF
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Definición de conceptos
- Diagramas

> CARE cree que es posible lograr una escala sostenible: cuando los gobiernos, el sector privado y/o la sociedad civil se convierten en los "hacedores" y los "pagadores" a escala, a través de un proceso gradual para cambiar el papel de CARE a "facilitación de sistemas". **- CARE International**

3.1.5

DOCUMENTO ORIENTATIVO
Estándares e indicadores de Asocio

CARE International



care — Estándares e indicadores de Asocio CI

Los Estándares de Asocio son normas que rigen las acciones y las conductas en las que se basan nuestras relaciones con otros actores. Nos hace responsables de consolidar verdaderos "asocios equitativos", entendidos como aquellas relaciones colaborativas que abordan de forma sistemática las desigualdades de poder. CARE utiliza estos estándares para monitorear tanto la calidad de nuestras relaciones con nuestros socios como los resultados esperados de esas relaciones. Nuestros estándares se fundamentan en el entendimiento mutuo y el respeto entre todos los socios. Los estándares informan conversaciones desde las fases iniciales de cada asocio y se convierten en herramientas esenciales para la evaluación periódica del asocio. Los 5 estándares deberán (i) ser reciprocos; (ii) ser respetuosos y abiertos a nuestras diferencias; (iii) intentar reducir esfuerzos innecesarios; (iv) respetar la autonomia organizacional; y (v) promover el manejo adecuado de los recursos que se nos han confiado.

1. Copropiedad

Nuestras relaciones se basan en asocios equitativos y de creación conjunta, que están informados por una visión y objetivos comunes en torno a la igualdad de género, el desarrollo liderado desde lo local y la acción humanitaria.

Conductas esperadas:
- Generamos espacios de co-creación y toma de decisiones compartida, incluyendo el co-diseño de actividades/operaciones, implementación conjunta y corresponsabilidad en la revisión, aprendizaje y evaluación de los impactos del programa.
- Somos activamente antirracistas y objetamos toda forma de discriminación en nuestro trabajo conjunto, incluyendo comportamientos basados en modelos poscoloniales y de supremacía blanca, los cuales han debilitado las acciones locales.

2. Gestión compartida de los riesgos

Nuestras relaciones comparten responsabilidades en la gestión y mitigación de riesgos, por medio de estrategias y acciones actualizadas y bien dotadas de recursos, guiadas por el socio que es conocedor del contexto.

Conductas esperadas:
- Sabemos que nuestro trabajo conlleva riesgos (incluidos financieros), por eso adoptamos una cultura de transparencia para discutir dichos riesgos mientras velamos por la seguridad de los empleados de CARE, de empleados de los socios y de las comunidades con las que trabajamos.
- Entendemos que los riesgos cambian en el tiempo y que impactan de manera diferente a cada organización o individuo. Por lo tanto, nos comprometemos a realizar revisiones conjuntas que permitan adaptaciones oportunas y mutuamente acordadas, para mitigar riesgos.

3. Cumplimiento colaborativo

Nuestras relaciones hacen honor a nuestros compromisos para con distintos actores. Asimismo, nuestras acciones están guiadas por un sentido de "proporcionalidad" al momento de negociar requisitos, estando abiertos a aceptar distintas modalidades para demostrar cómo se cumplen los requisitos acordados.

Conductas esperadas:
- La diligencia debida (due dilligence en inglés) se rige por políticas y prácticas definidas conjuntamente, que respetan las identidades de cada organización y permiten que todos los socios cumplan sus múltiples responsabilidades.
- Resultados o productos se acuerdan en concordancia con requisitos mínimos de los donantes y de los mismos socios. Los resultados son sometidos a revisiones periódicas y cualquier cambio acordado en los resultados, respeta los requerimientos mínimos previamente acordados.

4. Inversión adecuada

Nuestras relaciones reconocen desigualdades en las capacidades y al acceso a los recursos. Valoramos las diferentes contribuciones de todos los socios y creemos que son igualmente decisivas para cumplir nuestros objetivos comunes.

Conductas esperadas:
- Reconocemos y valoramos toda clase de contribución (no solo financiera), incluidos conocimientos, tiempo, accesos y conexiones.

Ir a 3.1.5 Estándares e Indicadores de Asocio CARE International

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Visualizar los 5 estándares que utilizamos en CARE para monitorear tanto la calidad de nuestras relaciones con nuestros socios como los resultados esperados de esas relaciones. También nos **facilitará revisar los 5 indicadores que sustentarán y guiarán las conversaciones relacionadas al asocio**, incluyendo las evaluaciones conjuntas de los asocios.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Enlace a sitio externo

Definición de conceptos

> "Los estándares informan conversaciones desde las fases iniciales de cada asocio y se convierten en herramientas esenciales para la evaluación periódica del asocio." - **CARE International**

3.1.6

MANUAL
Igualdad Casa Adentro (Programa de Igualdad de género de CARE y su Caja de Herramientas)

CARE Internacional, América Latina y el Caribe

Ir a 3.1.6 IGUALDAD CASA ADENTRO: Marco político estratégico del Programa de Igualdad de Género de CARE y su Caja de Herramientas

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Identificar un **conjunto de aspectos conceptuales, metodológicos y didácticos,** que nos permitan implementar una **mirada de género en la gestión institucional y organizativa**. Estos insumos buscan responder a las prioridades y necesidades de los contextos de los países donde intervenimos como organización.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Instrucciones paso a paso
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas
- Fotografías

> "CARE en su lucha contra la pobreza ubica como una de las causas subyacentes la desigualdad de género, planteamiento fundamentado en la visión y misión institucional." - **CARE International**

3.1.7

MANUAL
Análisis de Capacidad y Vulnerabilidad Climática

CARE International

Ir a 3.1.7 Manual de Análisis de Capacidad y Vulnerabilidad Climática

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Identificar opciones para construir resiliencia climática. Este manual está diseñado para proveernos toda la **información necesaria para emprender un análisis CVCA.** Por ello, incluye consejos de buenas prácticas, enlaces a recursos adicionales, así como ejemplos prácticos basados en experiencias reales.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Instrucciones paso a paso
- Enlaces complementarios
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas
- Fotografías

¿SABÍAS QUÉ...?

El CVCA fue utilizado como el primer paso en el fortalecimiento de las capacidades de adaptación de las comunidades que apoyamos.

3.1.8

OBJETIVOS GLOBALES
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Naciones Unidas

Ir a 3.1.8 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Aprender sobre los **17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, a los que aportamos como CARE**. Estos objetivos constituyen un plan integral para abordar desafíos globales y lograr un futuro sostenible, abarcando áreas como abarcan áreas como la erradicación de la pobreza, la protección del medio ambiente y la promoción de la prosperidad y la paz.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Enlace a sitio externo
- Definición de conceptos
- Diagramas

> "La creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad son necesarios para alcanzar los ODS en todos los contextos."
> **- Naciones Unidas**

3.2.1

DOCUMENTO ORIENTATIVO

Orientaciones para elaboración de Plan de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Cuentas

CARE Guatemala

Ir a 3.2.1 Orientaciones para elaboración de Plan de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Cuentas

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar una **visión actualizada de cómo definimos y ponemos en práctica la MEAL** en CARE. Esto, combinando elementos de documentos políticos como los Principios de los Programas de CI, las Normas de los Programas, la Política de Evaluación de CARE Internacional y otros; junto con elementos de los enfoques y prácticas recientes de MEAL en el trabajo humanitario y de desarrollo.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Fotografías

> Los sistemas y las prácticas de MEAL son fundamentales para "desentrañar" el QUIÉN, EL QUÉ, EL CÓMO y EL PORQUÉ del cambio social." - **CARE Guatemala**

Mecanismos de Rendición de Cuentas

En este capítulo encontrarás herramientas de MRC segmentadas en dos grandes secciones:

4.1 Recursos indispensables

Guías, notas de orientación y documentos de consulta creados para que los equipos y socios de CARE podamos usar y adaptar a nuestro contexto específico, a medida que desarrollan, implementan y administran un Mecanismo de Retroalimentación y Rendición de Cuentas (FAM).

4.2 Procedimientos Operativos Estándar

Documentos que describen de manera clara y concisa los pasos necesarios para que podamos aplicar las herramientas con éxito. En algunos casos, incluiremos ejemplos reales de cómo se aplicaron, para facilitar su comprensión y uso.

4.1.1

GUÍA
Creación y gestión de Mecanismos Efectivos de Retroalimentación y Rendición de Cuentas (FAM)

CARE International

Ir a 4.1.1 Guía para la creación y gestión de Mecanismos Efectivos de Retroalimentación y Rendición de Cuentas (FAM)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar los **estándares de CARE** para establecer y gestionar un Mecanismo de Retroalimentación y Rendición de cuentas (FAM). También para consultar **herramientas y ejemplos prácticos** que los equipos y socios de CARE podemos usar y adaptar a contextos específicos **a medida que desarrollamos, implementamos y administramos un FAM efectivo.**

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Instrucciones paso a paso
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas
- Fotografías

¿SABÍAS QUÉ...?

Los estándares FAM descritos en este documento son aplicables universalmente en todas las intervenciones de CARE, tanto en desarrollo como en programación humanitaria.

4.1.2

GUÍA
Funciones y responsabilidades del FAM

CARE International

Documento de guía FAM 1.1

Funciones y responsabilidades del FAM

A continuación, se describen las áreas típicas de responsabilidad de diferentes miembros del personal. Éstos podrían ser personal de CARE o personal de socios u otras agencias (si trabajan en consorcios).

Gerencia Senior	En última instancia, responsable del establecimiento y desempeño de la FAM, así como de garantizar el compromiso organizacional y fomentar una cultura que apoye la rendición de cuentas. Apoya a la integración del uso de la retroalimentación y amplificación de las voces de la comunidad para su defensa. Algunos miembros del equipo directivo también formarán parte del Comité de Investigación para tratar las quejas delicadas.
Director de Programa	Un defensor de la rendición de cuentas que responsabiliza al Equipo del Programa del funcionamiento eficaz del FAM y del uso de datos en la toma de decisiones. Esta persona es responsable de la inclusión y la eficacia del FAM, centrándose en el aprendizaje y la mejora.
Equipo del programa, Gestores de Proyectos, Asesores Técnicos o Centros de Atención	Proporcionan apoyo a nivel programático para la aplicación y el funcionamiento del FAM. Deben crear una demanda de datos sobre reacciones y quejas y utilizar esos datos en la toma de decisiones. Adoptan medidas y adaptan los programas en función de los comentarios de la comunidad.
Gerente MEAL o Líder MEAL (oficina de país)	Supervisa el funcionamiento diario del FAM en todos los ámbitos, incluida la coordinación con la oficina local y el personal de los socios para garantizar una comprensión coherente, crear la capacidad y proporcionar herramientas y orientación. Esta persona lidera el control de calidad y el análisis de datos.
Personal MEAL, personal de rendición de cuentas (oficina local)	Responsable de la operación diaria de los distintos canales, incluyendo el procesamiento de comentarios y quejas, así como de garantizar el seguimiento.
Todo el personal del programa y los voluntarios	Desempeñan un papel como recopiladores de comentarios. Deben comunicarse con las comunidades sobre los mecanismos, recopilar todo tipo de comentarios y dar respuestas inmediatas, si es posible.
Equipos de difusión	Desempeñan un papel clave para crear conciencia sobre los canales de retroalimentación en las comunidades, recolectando esta retroalimentación.
Ayudante de ingreso de datos	Ingresa los datos de la recopilación de comentarios si la recopilación se realiza en papel.

Ir a 4.1.2 Funciones y responsabilidades del FAM

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer **cómo se distribuyen las áreas de reponsabilidad** de diferentes integrantes del personal de los Mecanismos de Retroalimentación y Rendición de cuentas (FAM).

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento Word

¿SABÍAS QUÉ...?

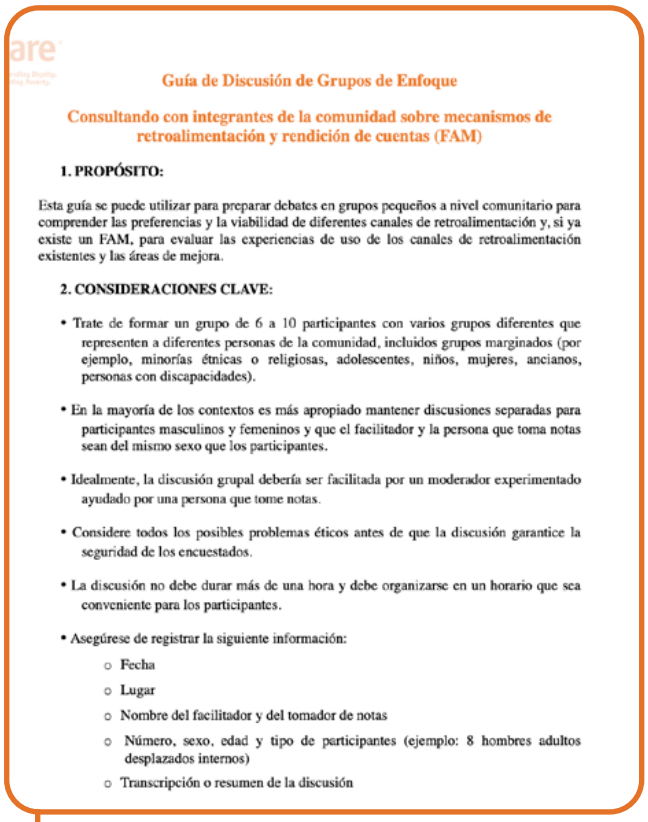
Las funciones y responsabilidades de FAM se pueden atribuir al personal de CARE o personal de socios u otras agencias (si trabajan en consorcios).

4.1.3

GUÍA

Discusión de Grupos de Enfoque: Consultando con integrantes de la comunidad sobre Mecanismos de Retroalimentación y Rendición de Cuentas (FAM)

CARE International



Guía de Discusión de Grupos de Enfoque

Consultando con integrantes de la comunidad sobre mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas (FAM)

1. PROPÓSITO:

Esta guía se puede utilizar para preparar debates en grupos pequeños a nivel comunitario para comprender las preferencias y la viabilidad de diferentes canales de retroalimentación y, si ya existe un FAM, para evaluar las experiencias de uso de los canales de retroalimentación existentes y las áreas de mejora.

2. CONSIDERACIONES CLAVE:

- Trate de formar un grupo de 6 a 10 participantes con varios grupos diferentes que representen a diferentes personas de la comunidad, incluidos grupos marginados (por ejemplo, minorías étnicas o religiosas, adolescentes, niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidades).
- En la mayoría de los contextos es más apropiado mantener discusiones separadas para participantes masculinos y femeninos y que el facilitador y la persona que toma notas sean del mismo sexo que los participantes.
- Idealmente, la discusión grupal debería ser facilitada por un moderador experimentado ayudado por una persona que tome notas.
- Considere todos los posibles problemas éticos antes de que la discusión garantice la seguridad de los encuestados.
- La discusión no debe durar más de una hora y debe organizarse en un horario que sea conveniente para los participantes.
- Asegúrese de registrar la siguiente información:
  - Fecha
  - Lugar
  - Nombre del facilitador y del tomador de notas
  - Número, sexo, edad y tipo de participantes (ejemplo: 8 hombres adultos desplazados internos)
  - Transcripción o resumen de la discusión

Ir a 4.1.3 Guía de Discusión de Grupos de Enfoque

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Preparar debates en grupos pequeños a nivel comunitario, **comprender las preferencias y la viabilidad de diferentes canales** de retroalimentación y, si ya existe un FAM, para **evaluar las experiencias de uso de los canales** de retroalimentación existentes y las áreas de mejora.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento Word
- Instrucciones paso a paso
- Ejemplos de conocimientos aplicados

¿SABÍAS QUÉ...?

Esta guía incluye una estructura sugerida bastante detallada de cómo llevar a acabo las discusiones de grupos de enfoque, así como el contenido a cubrir en cada sección.

4.1.4

EJERCICIO
Evaluación sobre de funcionamiento del Mecanismo de Rendición de Cuentas (FAM) a nivel de campo

CARE International

EJERCICIO: Evaluación sobre de funcionamiento del mecanismo de rendición de cuentas a nivel de campo

Descripción y propósito:
Una serie de preguntas y ejercicios participativos para cada uno de los tres componentes de rendición de cuentas que proporciona la base para determinar el funcionamiento de los mecanismos de rendición de cuentas a nivel de campo y que proporcionará datos reales para la evaluación organizacional:

- **Transparencia** – La oportunidad de ver y comprender
- **Retroalimentación** – La oportunidad de compartir opiniones, inquietudes, sugerencias de mejora y obtención de respuesta.
- **Participación** – La oportunidad de participar activamente y ayudar a definir las estrategias y la toma de decisiones.

Para cada uno de estos componentes se lleva a cabo un ejercicio de clasificación de opiniones calificándolos con cuatro puntuaciones:

Muchos fallos, pocos fallos, fuerte, excelente

Preparación:

- Traducción al idioma local de la tabla de puntuación.
- Prepare hojas grandes con la tabla de puntuación sin texto resaltado:

ELIJA CUÁL DE LAS SIGUIENTES CUATRO AFIRMACIONES DA UNA MEJOR DESCRIPCIÓN

	Muchos fallos	Pocos fallos	Fuerte	Excelente
Cuánta información tiene sobre CARE y el proyecto (COMPARTIENDO INFORMACIÓN)	No sé nada sobre CARE o el proyecto	Sé un poco sobre CARE y el proyecto	Sé mucho sobre CARE y tengo buen conocimiento del proyecto	Sé mucho sobre CARE y sobre el proyecto, incluyendo actividades, planes y presupuestos
La(s) forma(s) en la(s) que puede proporcionar retroalimentación a CARE sobre el proyecto (MANEJO DE QUEJAS Y RETROALIMENTACIÓN)	no se como proporcionar comentarios sobre CARE y no utilizar ningún mecanismo de denuncia	Conozco y puedo brindar comentarios sobre CARE, pero no estoy seguro de cómo CARE utiliza esos comentarios; no ha habido respuesta a mis comentarios.	Conozco y he utilizado el mecanismo de comentarios o quejas de CARE y sé que la retroalimentación ha influido en algunas decisiones tomadas por CARE.	Utilizo el mecanismo de retroalimentación de CARE regularmente para influir en la toma de decisiones y realizar cambios en el proyecto.
Las formas en que ha estado involucrado en las diferentes etapas del proyecto de CARE	Estoy informado pero no involucrado, CARE me dice qué hará el proyecto y	Me consultan: CARE analiza las opciones conmigo, pero no formo parte de la	Estoy involucrado, nos sentamos y tomamos la decisión juntos	Estoy liderando la decisión que luego se implementa

Ir a 4.1.4 Evaluación sobre de funcionamiento del mecanismo de rendición de cuentas a nivel de campo

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Determinar el **funcionamiento de los mecanismos de rendición de cuentas a nivel de campo**. A través de una serie de preguntas y ejercicios participativos, podremos recolectar datos reales para la evaluación organizacional.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento Word
- Instrucciones paso a paso
- Ejemplos de conocimientos aplicados

¿SABÍAS QUÉ...?

Transparencia, retroalimentación y participación son los tres componentes de rendición de cuentas.

4.1.5

NOTA ORIENTATIVA
Análisis Rápido de Género (RGA)

CARE International

Nota de Orientación sobre Género en Emergencias
Preparación de un Análisis Rápido de Género

Esta nota de orientación proporciona información sobre por qué y cómo preparar un Análisis Rápido de Género. El público objetivo de la presente nota de orientación son los asesores de género. El equipo de CARE International (CI) de Género en Emergencias (GIE), se encargará de la preparación de análisis rápidos de género para las respuestas de Tipo 4 y respuestas grandes de Tipo 2.

¿Qué es el Análisis de Género?
El análisis de género es una herramienta usada por los actores humanitarios para identificar y satisfacer las diferentes necesidades, capacidades y estrategias de afrontamiento de mujeres, hombres, niños y niñas antes, durante y después de una emergencia.

En general, el análisis de género en una crisis nos indica:

- ¿Quiénes resultan afectados (mujeres, hombres, niños, niñas, adultos mayores)?
- ¿Quiénes necesitan protección y cómo?
- ¿Quiénes tienen acceso a qué recursos y servicios, y qué impide que otras personas tengan acceso a esos servicios?
- ¿Qué capacidades tienen las mujeres, hombres, niños y niñas para responder a la crisis?
- ¿Las mujeres y los hombres participan por igual en la toma de decisiones?

Análisis Rápido de Género
El Análisis Rápido de Género (ARG), proporciona información esencial sobre los roles y responsabilidades de género, capacidades y vulnerabilidades junto con recomendaciones de programación. Se usa en situaciones donde el tiempo es factor crítico y los recursos son muy escasos. También se puede usar para actualizar o verificar información de género que ya está disponible. El Análisis Rápido de Género se construye progresivamente: usando una variedad de información primaria y secundaria para comprender los roles y las relaciones de género y cómo estos pueden cambiar durante una crisis. Ayudará a proporcionar programación práctica y recomendaciones operativas para satisfacer las diferentes necesidades de mujeres, hombres, niños y niñas y asegurar de "no causar daño". El Análisis Rápido de Género usa herramientas y enfoques de los Marcos de Análisis de Género:

Gender Analysis Frameworks y los adapta a plazos ajustados, a contextos que cambian rápidamente y entornos inseguros que frecuentemente caracterizan las intervenciones humanitarias. Debe usarse junto con el Manual de Género en la Acción Humanitaria de IASC: IASC Gender Handbook in Humanitarian Action, especialmente para orientación específica del sector.

En una emergencia, el análisis ARG comienza

Ir a 4.1.5 Análisis Rápido de Género (RGA)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer **por qué y cómo preparar un Análisis Rápido de Género**. Para alcanzar un entendimiento profundo, nos ofrece una definición clara sobre este recurso, enlista pasos claros para su desarrollo, además de reunir una serie de recursos complementarios de consulta.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios

¿SABÍAS QUÉ...?

En una emergencia, el Análisis Rápido de Género comienza al mismo tiempo que las evaluaciones iniciales y continúa durante todo el ciclo del proyecto.

4.1.6

ESTUDIO
Análisis Rápido de Género (RGA) COVID-19

CARE International

Ir a 4.1.6 Análisis Rápido de Género (RGA) COVID-19

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Analizar cómo se desarrolló un Análisis Rápido de Género **(RGA) a nivel nacional para reconocer el impacto de COVID-19 en las mujeres y niñas**, identificando sus necesidades centrales para fortalecer los esfuerzos de mitigación y recuperación, así como para asegurar una respuesta efectiva que garantice sus derechos.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Diagramas

> "El análisis de género actualizado de la dinámica de género cambiante dentro de las comunidades afectadas permite una programación más efectiva y apropiada y asegurará que tanto la asistencia humanitaria como la preparación, prevención y respuesta a COVID-19 se adapten a las necesidades específicas y diferentes de las mujeres, hombres, niños y niñas." **- CARE Guatemala**

4.1.7

ESTUDIO
Análisis Rápido de Género: Personas en movilidad y con necesidad de protección en Guatemala

CARE Guatemala

Ir a 4.1.7 Análisis Rápido de Género: Personas en movilidad y con protección en Guatemala

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Analizar cómo se desarrolló un Análisis Rápido de Género (RGA) **para entender la situación que viven las personas en movilidad humana que transitan o se asientan** en los departamentos priorizados: Guatemala, Huehuetenango, San Marcos, Chiquimula, Jutiapa, Zacapa Izabal y Petén.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Mapas
- Ilustraciones

¿SABÍAS QUÉ...?

Este RGA fue el primero que CARE realizó para profundizar en la situación de las mujeres, niñez y población LGBTIQ+ en movilidad humana.

4.1.8

ESTUDIO

Análisis Rápido de Género: Impacto de Depresión Tropical Julia, Inseguridad Alimentaria y Avances en la Respuesta de ETA IOTA

CARE Guatemala

Ir a 4.1.8 Análisis Rápido de Género: Personas en movilidad y con protección en Guatemala

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer cómo se aplicó la metodología de Análisis Rápido de Género **(RGA) para medir el impacto que dejó la depresión tropical Julia (2022)**, analizando los avances en relación a Eta e Iota y el impacto que generan en la inseguridad alimentaria de la población afectada.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Mapas
- Fotografías

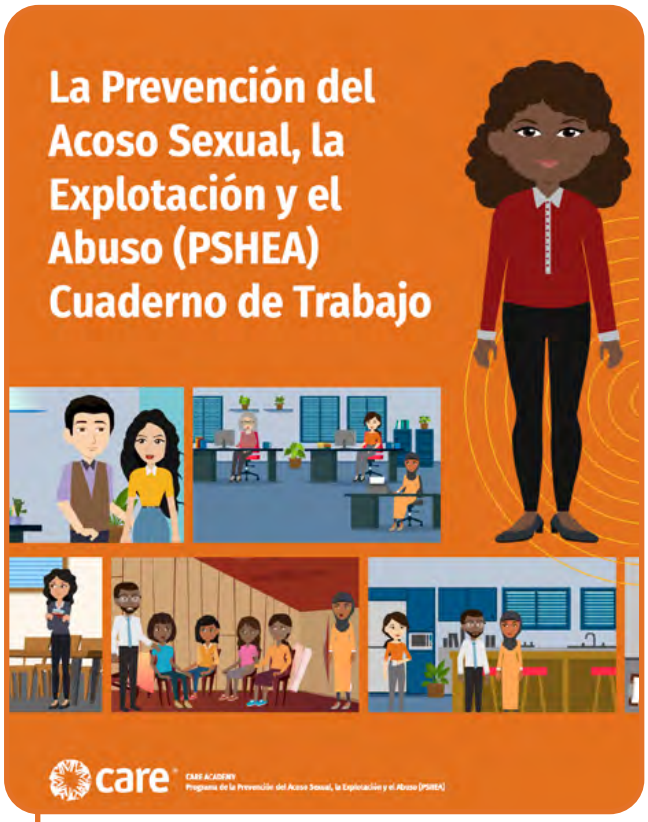
¿SABÍAS QUÉ...?

35% de las personas entrevistadas en este Análisis Rápido de Género, tuvieron daños en su vivienda debido a la depresión tropical Julia.

4.1.9

CUADERNO DE TRABAJO
La Prevención del Acoso Sexual, la Explotación y el Abuso (PSHEA)

CARE International



Ir a 4.1.9 Cuaderno de Trabajo de La Prevención del Acoso Sexual, la Explotación y el Abuso (PSHEA)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Busquemos información detallada sobre **cómo recopilar datos sobre el nivel de satisfacción con un servicio, o cómo fueron recibidos los productos** por una población específica en contextos de crisis y acción humanitaria proporcionada por CARE.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Enlaces complementarios
- Enlaces complementarios
- Diagramas
- Ilustraciones

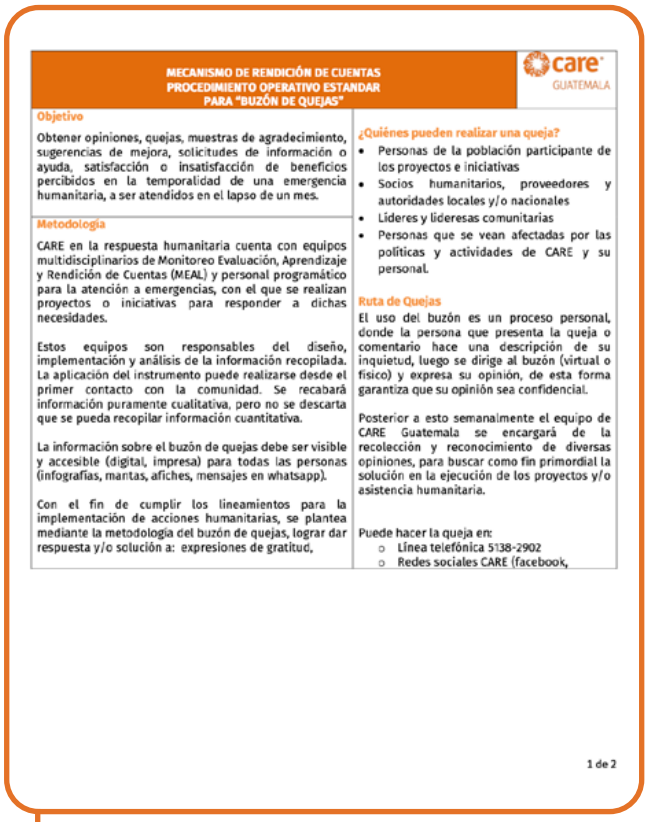
¿SABÍAS QUÉ...?

En la página 49 puedes encontrar el *Procedimiento Operativo Estándar Mecanismo para comentarios, quejas y denuncia para la protección contra el Acoso Sexual, la Explotación y Abuso y el Abuso Infantil (PSHEA)*.

4.2.1

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Buzón de Quejas

CARE Guatemala



MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDAR
PARA "BUZÓN DE QUEJAS"

care GUATEMALA

Objetivo

Obtener opiniones, quejas, muestras de agradecimiento, sugerencias de mejora, solicitudes de información o ayuda, satisfacción o insatisfacción de beneficios percibidos en la temporalidad de una emergencia humanitaria, a ser atendidos en el lapso de un mes.

Metodología

CARE en la respuesta humanitaria cuenta con equipos multidisciplinarios de Monitoreo Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Cuentas (MEAL) y personal programático para la atención a emergencias, con el que se realizan proyectos o iniciativas para responder a dichas necesidades.

Estos equipos son responsables del diseño, implementación y análisis de la información recopilada. La aplicación del instrumento puede realizarse desde el primer contacto con la comunidad. Se recabará información puramente cualitativa, pero no se descarta que se pueda recopilar información cuantitativa.

La información sobre el buzón de quejas debe ser visible y accesible (digital, impresa) para todas las personas (infografías, mantas, afiches, mensajes en whatsapp).

Con el fin de cumplir los lineamientos para la implementación de acciones humanitarias, se plantea mediante la metodología del buzón de quejas, lograr dar respuesta y/o solución a: expresiones de gratitud,

¿Quiénes pueden realizar una queja?

- Personas de la población participante de los proyectos e iniciativas
- Socios humanitarios, proveedores y autoridades locales y/o nacionales
- Líderes y lideresas comunitarias
- Personas que se vean afectadas por las políticas y actividades de CARE y su personal.

Ruta de Quejas

El uso del buzón es un proceso personal, donde la persona que presenta la queja o comentario hace una descripción de su inquietud, luego se dirige al buzón (virtual o físico) y expresa su opinión, de esta forma garantiza que su opinión sea confidencial.

Posterior a esto semanalmente el equipo de CARE Guatemala se encargará de la recolección y reconocimiento de diversas opiniones, para buscar como fin primordial la solución en la ejecución de los proyectos y/o asistencia humanitaria.

Puede hacer la queja en:
- Línea telefónica 5138-2902
- Redes sociales CARE (facebook,

1 de 2

Ir a 4.2.1 POS para Buzón de Quejas

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Recopilar **opiniones, quejas, agradecimientos, sugerencias de mejora, solicitudes de información o ayud**a, y la satisfacción o insatisfacción con los beneficios recibidos durante una emergencia humanitaria o acción de desarrollo, los cuales serán atendidos en el plazo de un mes.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

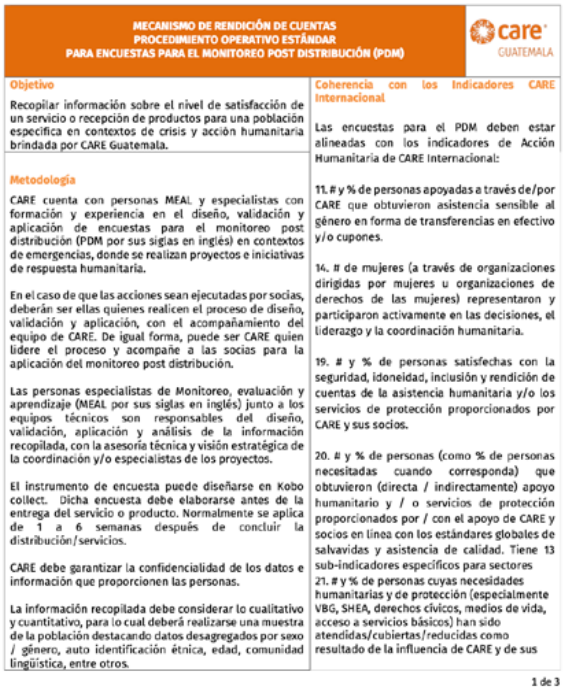
Instrucciones paso a paso

> "El mecanismo de presentación de quejas puede ser formal e informal, escrito, verbal o virtual, firmado o anónimo, pero debe ser siempre culturalmente pertinente." **- CARE Guatemala**

4.2.2

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Encuesta para el Monitoreo Post Distribución (PDM)

CARE Guatemala



MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
PARA ENCUESTAS PARA EL MONITOREO POST DISTRIBUCIÓN (PDM)

care GUATEMALA

Objetivo

Recopilar información sobre el nivel de satisfacción de un servicio o recepción de productos para una población específica en contextos de crisis y acción humanitaria brindada por CARE Guatemala.

Metodología

CARE cuenta con personas MEAL y especialistas con formación y experiencia en el diseño, validación y aplicación de encuestas para el monitoreo post distribución (PDM por sus siglas en inglés) en contextos de emergencias, donde se realizan proyectos e iniciativas de respuesta humanitaria.

En el caso de que las acciones sean ejecutadas por socias, deberán ser ellas quienes realicen el proceso de diseño, validación y aplicación, con el acompañamiento del equipo de CARE. De igual forma, puede ser CARE quien lidere el proceso y acompañe a las socias para la aplicación del monitoreo post distribución.

Las personas especialistas de Monitoreo, evaluación y aprendizaje (MEAL por sus siglas en inglés) junto a los equipos técnicos son responsables del diseño, validación, aplicación y análisis de la información recopilada, con la asesoría técnica y visión estratégica de la coordinación y/o especialistas de los proyectos.

El instrumento de encuesta puede diseñarse en Kobo collect. Dicha encuesta debe elaborarse antes de la entrega del servicio o producto. Normalmente se aplica de 1 a 6 semanas después de concluir la distribución/servicios.

CARE debe garantizar la confidencialidad de los datos e información que proporcionen las personas.

La información recopilada debe considerar lo cualitativo y cuantitativo, para lo cual deberá realizarse una muestra de la población destacando datos desagregados por sexo / género, auto identificación étnica, edad, comunidad lingüística, entre otros.

Coherencia con los Indicadores CARE Internacional

Las encuestas para el PDM deben estar alineadas con los indicadores de Acción Humanitaria de CARE Internacional:

11. # y % de personas apoyadas a través de/por CARE que obtuvieron asistencia sensible al género en forma de transferencias en efectivo y/o cupones.

14. # de mujeres (a través de organizaciones dirigidas por mujeres u organizaciones de derechos de las mujeres) representaron y participaron activamente en las decisiones, el liderazgo y la coordinación humanitaria.

19. # y % de personas satisfechas con la seguridad, idoneidad, inclusión y rendición de cuentas de la asistencia humanitaria y/o los servicios de protección proporcionados por CARE y sus socios.

20. # y % de personas (como % de personas necesitadas cuando corresponda) que obtuvieron (directa / indirectamente) apoyo humanitario y / o servicios de protección proporcionados por / con el apoyo de CARE y socios en línea con los estándares globales de salvavidas y asistencia de calidad. Tiene 13 sub-indicadores específicos para sectores

21. # y % de personas cuyas necesidades humanitarias y de protección (especialmente VBG, SHEA, derechos cívicos, medios de vida, acceso a servicios básicos) han sido atendidas/cubiertas/reducidas como resultado de la influencia de CARE y de sus

1 de 3

Ir a 4.2.2 POS para Encuesta para el Monitoreo Post Distribución (PDM)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Buscar información detallada sobre **cómo recopilar datos sobre el nivel de satisfacción con un servicio, o cómo fueron recibidos los productos** por una población específica, en contextos de crisis y acción humanitaria.

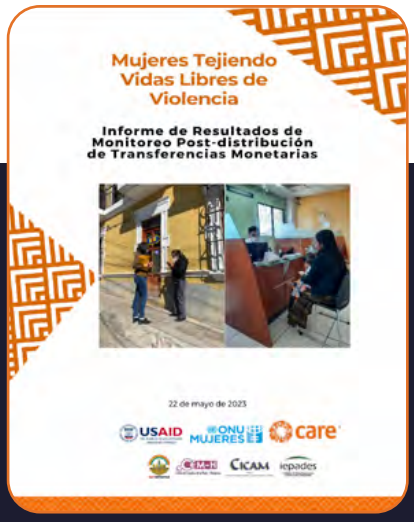
LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Instrucciones paso a paso

UN EJEMPLO DE SU APLICACIÓN

Revisemos el *Informe de Resultados del Monitoreo Post-distribución de Transferencias monetarias* para **reconocer cómo se presentó el análisis de datos obtenidos a través de la Encuesta de Monitoreo Post Distribución (PDM)** en el marco del proyecto "Mujeres tejiendo vidas libres de violencia", implementado por CARE Guatemala y CARE Honduras, con financiamiento de BHA/USAID.



4.2.3

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Manejo Sensible de la Información

CARE Guatemala

MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR (POS)
MANEJO SENSIBLE DE LA INFORMACIÓN

care GUATEMALA

Lineamientos de protección de información en acciones humanitarias

- Todos los empleados/as de CARE deben de manejar y asegurar la información con absoluta confidencialidad
- Cada empleada y empleado conoce el tipo de información que maneja y sabe que puede y no puede compartir, esto de acuerdo con las políticas de CARE.
- Toda la información debe ser tratada con respeto, confidencialidad.
- Ser cautelosos/as en que podemos compartir, distribuir, y que podemos y no podemos enviar
- Todas las comunicaciones internas y externas deberán de manejarse con precaución y deben de estar aprobadas por la coordinación de cada empleado/a.
- Cada posición de trabajo conoce la información que producen y manejan, y debe de ser relevante para el área, pero no igual para los demás departamentos o áreas de trabajo.
- En todos los niveles donde participamos, ya sea en oficina, comunidad, departamento, en una misión de viaje, debemos de ser precisos y mesurados con el tipo de información siendo esta oportuna y precisa.
- Nuestra integridad debe de ser alta en todos los aspectos para que la misión y visión de CARE se cumpla y alcancemos las metas y objetivos

Lineamientos para la gestión responsable de datos basada en los valores y principios de care

EL CICLO DE VIDA DE LA INFORMACIÓN

1. DISEÑO Y PLAN DE GESTIÓN RESPONSABLE DE DATOS: Planificamos y diseñamos de forma integral y cuidadosa la gestión de datos a lo largo de todo el ciclo de vida de los datos. Un plan adecuado

Evaluación de beneficios-riesgos

Este tipo de evaluación debe realizarse para cualquier iniciativa que involucre datos personales o sensibles. La primera evaluación debe completarse durante la fase de diseño de cualquier herramienta, servicio o plataforma, programa o subvención, al desarrollar un plan de investigación o M&E, al determinar si CARE participará y cómo participará en un consorcio que implique el intercambio de datos, o al negociar acuerdos y contratos con socios o terceros.

Cuando CARE o nuestros socios recopilan datos sobre grupos especialmente vulnerables, procesan datos a una escala relativamente grande y/o utilizan tecnologías emergentes como biometría, Big Data o Machine Learning (aprendizaje automático), debemos llevar a cabo una evaluación exhaustiva de beneficios y riesgos en consulta con el equipo digital de CARE USA a través de support@care.org

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Las leyes de diferentes países definen los "Datos personales" o Información de Identificación Personal (IIP) de manera ligeramente diferente, pero en general, los datos personales incluyen cualquier dato que "identifique, se relacione con, describa, pueda asociarse con, o pueda vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular".

Los datos personales incluyen identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Dirección IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social,

1

Ir a 4.2.3 POS para el Manejo Sensible de la Información

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar los lineamientos de protección de información en acciones humanitaria y los **lineamientos para la gestión responsable de datos basada en los valores y principios de CARE**. También nos permitirá revisar qué conlleva una evaluación de beneficios-riesgos y un par de conceptos clave.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Instrucciones paso a paso
- Definición de conceptos

> Los datos personales incluyen identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Dirección IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta y número de seguro social. **- CARE Guatemala**

4.2.4

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Mecanismo de Comentarios y Reclamos (FCM)

CARE International

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR (POE) DEL MECANISMO DE RETROALIMENTACIÓN Y QUEJAS (MRQ)

Buzón de comentarios y

care Defendiendo la dignidad. Luchando contra la Pobreza

Procedimiento de Operación Estándar del Mecanismo de Comentarios y Reclamos (también conocido como FCM, por sus siglas en inglés) (Procedimientos Operativos Estándar del Mecanismo para Comentarios y Reclamos)

Fecha: 15 de abril de 2020

Ir a 4.2.4 POS del Mecanismos de Comentarios y Reclamos (FCM)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Obtener un **conocimiento profundo sobre los procedimientos requeridos por el mecanismo de quejas y sugerencias en CARE**, a la vez que reconocemos la diferencia y utilidad entre los Canales de Retroalimentación, los mecanismos de retroalimentación, los mecanismo de quejas, la confidencialidad, entre otros.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Instrucciones paso a paso
- Ejemplos de conocimientos aplicados
- Diagramas

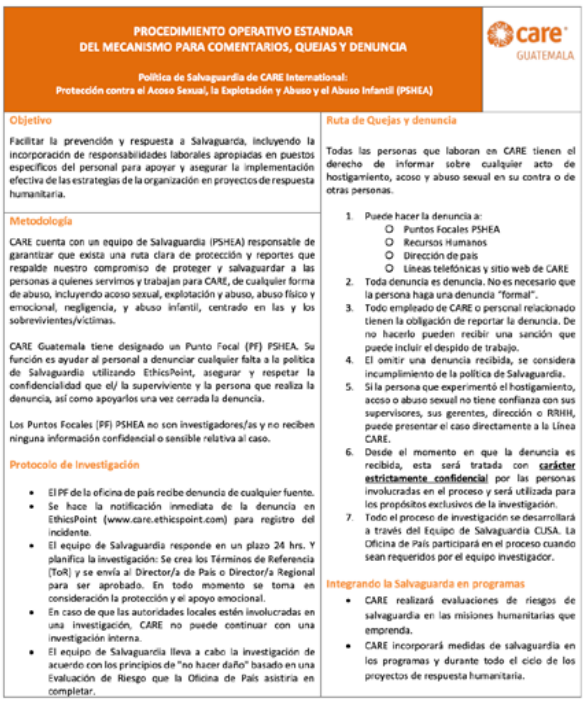
> "La oportunidad que tienen las comunidades (beneficiarias y no beneficiarias) de realizar sus comentarios o quejas a CARE, y la oportunidad de recibir respuesta o acción de parte de CARE, es una parte importante de la rendición de cuentas. ." **- CARE International**

4.2.5

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Mecanismo para comentarios, quejas y denuncia para la protección contra el Acoso Sexual, la Explotación y Abuso y el Abuso Infantil (PSHEA)

CARE Guatemala



PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDAR DEL MECANISMO PARA COMENTARIOS, QUEJAS Y DENUNCIA

Política de Salvaguardia de CARE International: Protección contra el Acoso Sexual, la Explotación y Abuso y el Abuso Infantil (PSHEA)

care GUATEMALA

Objetivo

Facilitar la prevención y respuesta a Salvaguarda, incluyendo la incorporación de responsabilidades laborales apropiadas en puestos específicos del personal para apoyar y asegurar la implementación efectiva de las estrategias de la organización en proyectos de respuesta humanitaria.

Metodología

CARE cuenta con un equipo de Salvaguardia (PSHEA) responsable de garantizar que exista una ruta clara de protección y reportes que respalde nuestro compromiso de proteger y salvaguardar a las personas a quienes servimos y trabajan para CARE, de cualquier forma de abuso, incluyendo acoso sexual, explotación y abuso, abuso físico y emocional, negligencia, y abuso infantil, centrado en las y los sobrevivientes/víctimas.

CARE Guatemala tiene designado un Punto Focal (PF) PSHEA. Su función es ayudar al personal a denunciar cualquier falta a la política de Salvaguardia utilizando EthicsPoint, asegurar y respetar la confidencialidad que el/ la superviviente y la persona que realiza la denuncia, así como apoyarlos una vez cerrada la denuncia.

Los Puntos Focales (PF) PSHEA no son investigadores/as y no reciben ninguna información confidencial o sensible relativa al caso.

Protocolo de Investigación

- El PF de la oficina de país recibe denuncia de cualquier fuente.
- Se hace la notificación inmediata de la denuncia en EthicsPoint (www.care.ethicspoint.com) para registro del incidante.
- El equipo de Salvaguardia responde en un plazo 24 hrs. Y planifica la investigación: Se crea los Términos de Referencia (ToR) y se envía al Director/a de País o Director/a Regional para ser aprobado. En todo momento se toma en consideración la protección y el apoyo emocional.
- En caso de que las autoridades locales estén involucradas en una investigación, CARE no puede continuar con una investigación interna.
- El equipo de Salvaguardia lleva a cabo la investigación de acuerdo con los principios de "no hacer daño" basado en una Evaluación de Riesgo que la Oficina de País asistiría en completar.

Ruta de Quejas y denuncia

Todas las personas que laboran en CARE tienen el derecho de informar sobre cualquier acto de hostigamiento, acoso y abuso sexual en su contra o de otras personas.

1. Puede hacer la denuncia a:
   - Puntos Focales PSHEA
   - Recursos Humanos
   - Dirección de país
   - Líneas telefónicas y sitio web de CARE
2. Toda denuncia es denuncia. No es necesario que la persona haga una denuncia "formal".
3. Todo empleado de CARE o personal relacionado tienen la obligación de reportar la denuncia. De no hacerlo pueden recibir una sanción que puede incluir el despido de trabajo.
4. El omitir una denuncia recibida, se considera incumplimiento de la política de Salvaguardia.
5. Si la persona que experimentó el hostigamiento, acoso o abuso sexual no tiene confianza con sus supervisores, sus gerentes, dirección o RRHH, puede presentar el caso directamente a la Línea CARE.
6. Desde el momento en que la denuncia es recibida, esta será tratada con carácter estrictamente confidencial por las personas involucradas en el proceso y será utilizada para los propósitos exclusivos de la investigación.
7. Todo el proceso de investigación se desarrollará a través del Equipo de Salvaguardia CLISA. La Oficina de País participará en el proceso cuando sean requeridos por el equipo investigador.

Integrando la Salvaguarda en programas

- CARE realizará evaluaciones de riesgos de salvaguardia en las misiones humanitarias que emprenda.
- CARE incorporará medidas de salvaguardia en los programas y durante todo el ciclo de los proyectos de respuesta humanitaria.

1

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Planificar cómo **implementar medidas de prevención y respuesta en salvaguardia**, asignando responsabilidades laborales específicas al personal adecuado, para asegurar la efectiva aplicación de las estrategias organizacionales en proyectos de respuesta humanitaria.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Instrucciones paso a paso

Ir a 4.2.5 POS del Mecanismo para comentarios, quejas y denuncias PSHEA

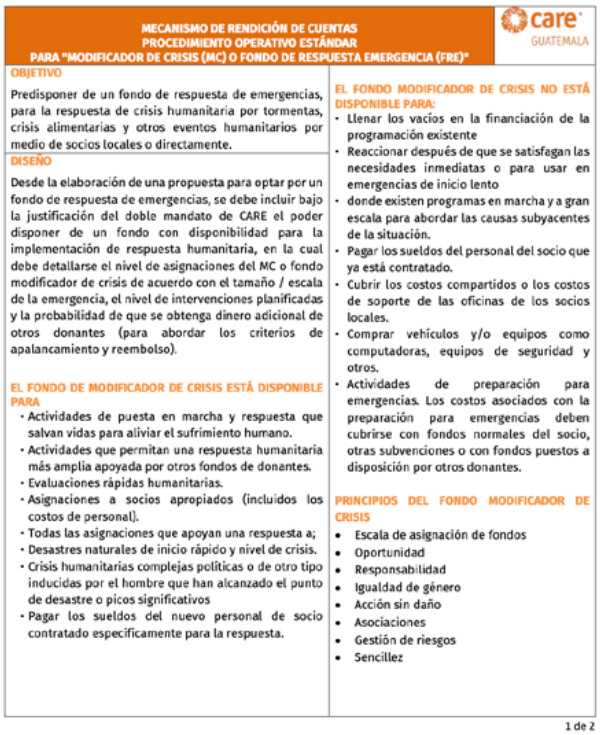
¿SABÍAS QUÉ...?

CARE cuenta con un equipo de Salvaguardia (PSHEA) responsable de garantizar que exista una ruta clara de protección y reportes que respalde nuestro compromiso de proteger y salvaguardar a las personas a quienes servimos y trabajan para CARE, de cualquier forma de abuso, incluyendo acoso sexual, explotación y abuso, abuso físico y emocional, negligencia, y abuso infantil.

4.2.6

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Modificador de Crisis (MC) o Fondo de Respuesta Emergencia (FRE)

CARE Guatemala



MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
PARA "MODIFICADOR DE CRISIS (MC) O FONDO DE RESPUESTA EMERGENCIA (FRE)"

care GUATEMALA

OBJETIVO

Predisponer de un fondo de respuesta de emergencias, para la respuesta de crisis humanitaria por tormentas, crisis alimentarias y otros eventos humanitarios por medio de socios locales o directamente.

DISEÑO

Desde la elaboración de una propuesta para optar por un fondo de respuesta de emergencias, se debe incluir bajo la justificación del doble mandato de CARE el poder disponer de un fondo con disponibilidad para la implementación de respuesta humanitaria, en la cual debe detallarse el nivel de asignaciones del MC o fondo modificador de crisis de acuerdo con el tamaño / escala de la emergencia, el nivel de intervenciones planificadas y la probabilidad de que se obtenga dinero adicional de otros donantes (para abordar los criterios de apalancamiento y reembolso).

EL FONDO DE MODIFICADOR DE CRISIS ESTÁ DISPONIBLE PARA

- Actividades de puesta en marcha y respuesta que salvan vidas para aliviar el sufrimiento humano.
- Actividades que permitan una respuesta humanitaria más amplia apoyada por otros fondos de donantes.
- Evaluaciones rápidas humanitarias.
- Asignaciones a socios apropiados (incluidos los costos de personal).
- Todas las asignaciones que apoyan una respuesta a;
- Desastres naturales de inicio rápido y nivel de crisis.
- Crisis humanitarias complejas políticas o de otro tipo inducidas por el hombre que han alcanzado el punto de desastre o picos significativos
- Pagar los sueldos del nuevo personal de socio contratado específicamente para la respuesta.

EL FONDO MODIFICADOR DE CRISIS NO ESTÁ DISPONIBLE PARA:

- Llenar los vacíos en la financiación de la programación existente
- Reaccionar después de que se satisfagan las necesidades inmediatas o para usar en emergencias de inicio lento
- donde existen programas en marcha y a gran escala para abordar las causas subyacentes de la situación.
- Pagar los sueldos del personal del socio que ya está contratado.
- Cubrir los costos compartidos o los costos de soporte de las oficinas de los socios locales.
- Comprar vehículos y/o equipos como computadoras, equipos de seguridad y otros.
- Actividades de preparación para emergencias. Los costos asociados con la preparación para emergencias deben cubrirse con fondos normales del socio, otras subvenciones o con fondos puestos a disposición por otros donantes.

PRINCIPIOS DEL FONDO MODIFICADOR DE CRISIS

- Escala de asignación de fondos
- Oportunidad
- Responsabilidad
- Igualdad de género
- Acción sin daño
- Asociaciones
- Gestión de riesgos
- Sencillez

1 de 2

Ir a 4.2.6 POS para el Manejo Sensible de la Información

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Reconocer **cómo diseñar un fondo de respuesta de emergencias** para abordar crisis humanitarias causadas por tormentas, crisis alimentarias y otros eventos, ya sea mediante socios locales o directamente.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Instrucciones paso a paso

¿SABÍAS QUÉ...?

El fondo modificador de crisis está orientado a la atención de poblaciones, especialmente de mujeres y niñas en situación de emergencia.

4.2.7

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR
Revisión Después de la Acción (RDA)

CARE Guatemala

METODOLOGÍA / REVISIÓN DESPUÉS DE LA ACCIÓN –RDA-

Revisión después de la acción
Una revisión después de la acción (AAR, sigla en inglés) es una discusión de un proyecto o una actividad que permite a las personas involucradas en los mismos aprender por sí mismos lo que sucedió, por qué sucedió, lo que se hizo bien, lo que hace falta mejorar y qué lecciones se pueden aprender de la experiencia. Este artículo ofrece ideas que pueden ayudar a los equipos administrativos a abordar problemas a medida que surgen con comentarios abiertos y continuos. El espíritu de una AAR es de apertura y aprendizaje. Este artículo brinda una breve descripción de cada enfoque y la variación en cómo se realiza cada uno.
¿Qué son las revisiones después de la acción?
¿Cuáles son los beneficios?
¿Cómo las hago?
AAR informales
AAR personales
¿Hay algún otro punto que deba tener en cuenta?

¿Qué son las revisiones después de la acción?
Una después de revisión de la acción (AAR) es una discusión de un proyecto o una actividad que permite a los individuos a aprender por sí mismos lo que sucedió, por qué sucedió, qué salió bien, lo que necesita mejorar y qué lecciones puede aprenderse de la experiencia. El espíritu de un AAR es de apertura y aprendizaje; no se trata de solucionar problemas o atribuir la culpa. Las lecciones aprendidas no solo son compartidas tácitamente por las personas involucradas, sino que pueden documentarse explícitamente y compartirse con un público más amplio. Las revisiones después de la acción fueron creados originalmente y se utilizan extensivamente por el Ejército de EE. UU.

¿Cuáles son los beneficios?
Lo que hace que las revisiones después de la acción sean tan potentes es que se pueden aplicar en un amplio espectro de actividades, desde dos personas que realizan un AAR de cinco minutos al final de una reunión corta hasta un AAR de un día de duración por un equipo al final de un gran proyecto. Las actividades adecuadas para los AAR simplemente deben tener un principio y un final, un propósito identificable y algunas bases sobre las cuales se puede evaluar el desempeño. Aparte de eso, hay pocos límites.

Algunos ejemplos de cuándo usar un AAR son: cuando se ha introducido un nuevo conjunto de procedimientos o formas de trabajar; después de una temporada de invierno ocupada en la que se estiró la capacidad; siguiendo la introducción de un nuevo sistema informático; después de una gran actividad de entrenamiento; después de un cambio de turno; después de una investigación o un ensayo clínico; después de realizar una cirugía; etc.

Los AAR son excelentes para hacer explícito el conocimiento tácito durante la vida de un proyecto o actividad y, por lo tanto, se pueden capturar. El aprendizaje se puede capturar antes de que un equipo se disuelva, o antes de que las personas olviden lo que sucedió y pasen a otra cosa. A pesar del nombre ("después de la acción"), no tienen que realizarse al final de un proyecto o actividad. Por el contrario, puede realizarse después de cada evento identificable dentro de un proyecto o una actividad principal, convirtiéndose así en un aprendizaje vivo en el cual se pueden aplicar las lecciones aprendidas inmediatamente. De hecho, es aquí donde los AAR pueden agregar el mayor valor.

Ir a 4.2.7 POS para la Revisión Después de la Acción (RDA)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Aprender qué son las revisiones después de la acción (RDA) y sus beneficios. Este material nos ayuda a distinguir entre RDA informales y RDA personales, a entender cómo realizarlas correctamente, y ofrece consideraciones importantes para quienes las aplican.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

Documento PDF

Instrucciones paso a paso

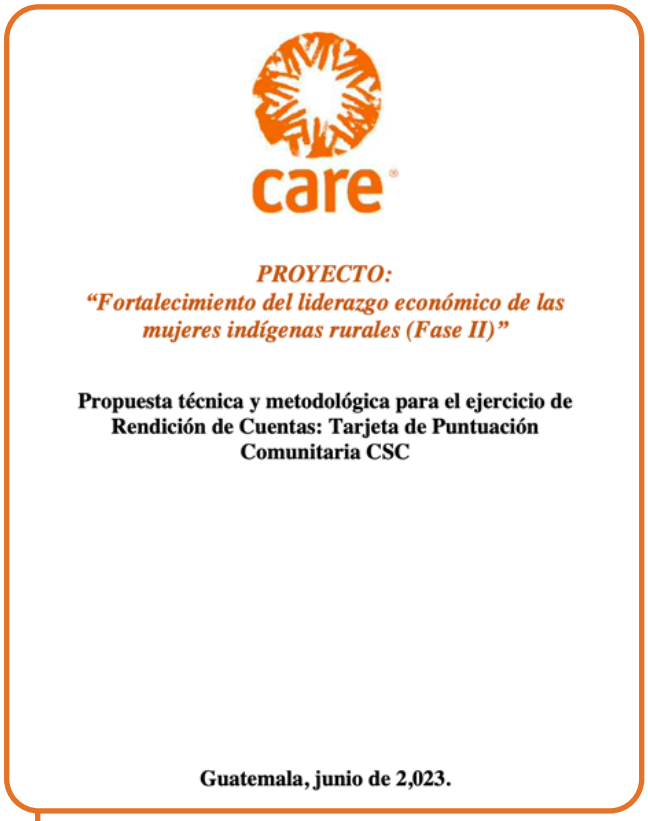
UN EJEMPLO DE SU APLICACIÓN

Consultemos el documento *Informe de Revisión Después de la Acción (RDA)* para **reconocer cómo se aplicó la herramienta de Revisión Después de la Acción (RDA)** en el marco del Proyecto "Aplicación del modelo de atención integral a la violencia de género, Sololá, fase II".

4.2.8 PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Tarjeta de Puntuación Comunitaria (CSC)

CARE Guatemala



PROYECTO:
"Fortalecimiento del liderazgo económico de las mujeres indígenas rurales (Fase II)"

Propuesta técnica y metodológica para el ejercicio de Rendición de Cuentas: Tarjeta de Puntuación Comunitaria CSC

Guatemala, junio de 2,023.

Ir a 4.2.8 POS para la Tarjeta de Puntuación Comunitaria (CSC)

CONSULTEMOS ESTA HERRAMIENTA PARA...

Encontrar información detallada sobre cómo implementar este ejercicio de reflexión con usuarios y proveedores de servicio, para **comprender los diferentes problemas que enfrenta la dependencia del estado en su función en la Asistencia Técnica** (asesoría, visitas domiciliares, capacitaciones, etc), a través de tres preguntas orientadoras principales.

LA HERRAMIENTA EN UN VISTAZO

- Documento PDF
- Definición de conceptos
- Instrucciones paso a paso

UN EJEMPLO DE SU APLICACIÓN

Consultemos el documento *Informe del taller de Rendición de Cuentas: Tarjeta de Puntuación Comunitaria CSC – Para el fortalecimiento del sistema y responsabilidad social* para **reconocer cómo se aplicó la herramienta** en el marco del Proyecto "Fortalecimiento del liderazgo económico de las mujeres indígenas rurales (Fase II)".

PROYECTO:
"Fortalecimiento del liderazgo económica de las mujeres indígenas rurales (Fase II)"

Informe del taller de Rendición de Cuentas: Tarjeta de Puntuación Comunitaria CSC – Para el fortalecimiento del sistema y responsabilidad social

Guatemala, junio de 2,023.

care®